

**RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE MENSAL DO  
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE  
(DRª MERCÊS PONTES CUNHA)  
CONTRATO DE GESTÃO Nº28/2016**



**JULHO  
2022**

*Is*

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	1
1.1	Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR) .....	1
1.2	Assistência de urgência/emergência.....	2
1.3	Procedimento com finalidade diagnóstica .....	3
2.	METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS.....	5
2.1	Meta de produção de atendimentos OPNS.....	5
2.2	Meta de produção de consultas médicas.....	6
2.3	Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos.....	8
2.4	Monitoramento dos internamentos.....	9
2.5	Saídas Hospitalares .....	9
2.6	Outros monitoramentos de produção .....	10
2.6.1	Monitoramento da vacinação da gestante e RN .....	10
3.	METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS .....	10
3.1	Auditoria operacional .....	10
3.1	Desempenho de atenção .....	12
3.2	Qualidade na atenção .....	13
3.3	Gestão da clínica .....	14
3.4	Inserção no sistema de saúde .....	16
3.5	Gestão de Pessoas.....	19
3.6	Desempenho na área de controle social.....	19
3.7	Desempenho na área de humanização .....	21
3.8	Indicadores exclusivos da Rede Cegonha .....	22
4.	DESAFIOS DA GESTÃO .....	23
4.1	Estruturais.....	23
4.2	Equipamentos .....	24
5.	CONCLUSÃO .....	25
6.	ANEXOS .....	26

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR)

O Contrato de Gestão nº 28, que entre si celebram, o Município do Recife e o Hospital do Câncer de Pernambuco/Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, na forma de qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços do Hospital da Mulher do Recife, situado na BR 101, N° 485, no bairro do Curado, Recife.

A unidade de saúde supracitada tem como objeto a promoção da assistência universal, humanizada e gratuita à população, em regime de 24 horas, com atendimento hospitalar de média e alta complexidade e serviços ambulatoriais, observando os princípios e legislação da Rede Cegonha e do SUS.

A prestação de serviços está estruturada para atendimento de:

- Urgência e emergência ginecológica e obstétrica 24horas/dia;
- Internamentos obstétricos, ginecológicos e neonatais;
- Assistência 24horas/dia a vítimas de violência com idade a partir de 10 anos (Centro de Atenção à Mulher Vítima de Violência Sony Santos);
- atendimentos ambulatoriais com consultas médicas e não médicas;
- Exames ambulatoriais e de apoio diagnóstico por imagem (SADT).

O Hospital da Mulher do Recife mantém em funcionamento um total de 152 leitos de Unidades de Internação e leitos complementares conforme descritos abaixo:

TABELA 1 – Capacidade instalada da unidade

Setores	Quantidade de Leitos/Salas
Enfermaria de Alojamento Conjunto	54 Leitos
Enfermaria de Gestação de Alto Risco	21 Leitos
Enfermaria de Ginecologia Cirúrgica	21 Leitos
Enfermaria de Mastologia	04 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Canguru	12 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Convencional	15 Leitos
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	10 leitos

15

Unidade de Terapia Intensiva da Mulher	10 Leitos
Centro de Parto Normal	11 Leitos
Centro Cirúrgico	06 salas cirúrgicas
Sala de Recuperação pós-anestésica	07 leitos
Casa de apoio às mães	20 leitos
Consultórios ambulatoriais	15 consultórios

FONTE: HMR, Gestão de leitos

## 1.2 Assistência de urgência/emergência

**META CONTRATUAL:** Realizar 1900 atendimentos/triagens de urgência e emergência por mês.

TABELA 2 – Atendimentos de urgência e emergência/mês.

Mês	Jul
Meta	1900
Resultado	1592

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV do HMR

### Análise mensal:

Durante o mês de julho, tivemos 1592 atendimentos de urgência e emergência, representando 84% da meta proposta (Tabela 2).

No mês corrente, cerca de 81% dos atendimentos chegaram por demanda espontânea e 19% por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado.

Quando analisamos, os municípios mais atendidos na urgência e emergência que chegaram por demanda espontânea foram: Recife (64%), Jaboatão dos Guararapes (21%), Paulista (3%), Igarassu (2%) e Camaragibe (1%).

Em relação aos atendimentos encaminhados pela Regulação foram: Recife (10%), Jaboatão dos Guararapes (7%), Caruaru (6%), Ipojuca (5%) e Cabo de Santo Agostinho (3%).

Todas as pacientes que buscam a emergência em nossa unidade são atendidas. Não temos como exercer qualquer interferência sobre a demanda deste setor. Mantivemos os plantões abertos em todos os dias do mês, durante 24 horas.

15

Vale ressaltar que a Central de Regulação do Estado vem mantendo a pactuação feita desde fevereiro de 2022 para redução dos encaminhamentos das pacientes.

Ação adotada:

- Alinhado com a Central de Regulação do Estado para manter reduzido o fluxo de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

### 1.3 Procedimento com finalidade diagnóstica

META CONTRATUAL: Conforme disposto na tabela a seguir.

TABELA 3 – Número de Procedimentos SADT.

Exames Regulados via Municipal					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	% Absenteísmo
Densitometria	352	420	420	306	27%
Ecocardiograma com e sem doppler	352	320	320	197	38%
Mamografia	420	490	521	319	39%
Raio-X	1000	1260	1235	801	35%
Ressonância magnética	672	0*	0*	11*	-
Tomografia	528	1065**	621**	485**	22%
Ultrassonografia	3.500	2000	1915	2188	-
<b>Total</b>	<b>6824</b>	<b>5555</b>	<b>5032</b>	<b>4307</b>	<b>14%</b>
Exames não Regulados					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	
Eletrocardiograma	704	704	Exame realizado por demanda interna	266	

Is

3

Patologia Clínica	25000	25000	Exame realizado por demanda interna	26554
Cardiotocografia	Por demanda do internamento	Por demanda do internamento	Exame realizado por demanda interna	113
<b>Total</b>	<b>25704</b>	<b>25704</b>	--	<b>26933</b>

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV

**\*Ressonância Magnética sem condições de uso em decorrência da necessidade de manutenção corretiva dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday).**

**\*\*Destacamos a significativa perda primária para os exames de tomografia.**

### Análise mensal:

No mês de julho, foram agendados 5032 exames. Os exames realizados chegaram a 4307, representando 78% do valor ofertado. A Perda Primária foi de 9% e a Taxa de Absenteísmo, por sua vez, foi de 14%.

Importante ressaltar que os exames de Patologia clínica e Eletrocardiograma são exames realizados por demanda interna, ou seja, não fazem parte dos exames agendados via regulação. A unidade está habilitada a realizar 100% desses exames, ofertando, portanto, 25704 exames não regulados. Destes, foram realizados 26933 exames, superando a meta proposta.

Reiteramos que estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e discreta queda de qualidade por carência do aparelho adequado, pois o nosso apresentou problemas, sendo constatado laudo de obsolescência.

Algumas variáveis interferem no cumprimento da meta, a seguir:

A Ressonância Magnética estava sem condições de uso em decorrência da necessidade de manutenção corretiva dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday), sendo suspensos esses exames desde o dia 11 de abril de 2022 e só retornando a realizar no final do mês corrente (29/07/22).

Solicitado através do Ofício N° 40/2022 a liberação do cumprimento das metas relativas aos exames de Ressonância Nuclear Magnética.

Apesar da grande oferta de exames de tomografia no mês corrente, não houve um pleno aproveitamento pela Regulação municipal.

Is

Ação adotada:

- Pactuar com a Central de Regulação condições para melhorar o aproveitamento dos exames ofertados e, conseqüentemente, reduzir perda primária e absenteísmo;
- Discutir a necessidade de repactuação das metas contratuais do eletrocardiograma com a PCR;
- Solicitamos empréstimo do aparelho de Ecocardiograma para suprir a necessidade da oferta desses exames, enquanto não recebemos a reposição de um aparelho para substituição do que foi inativado por obsolescência (iniciado o processo de compra);
- Fortalecer a Lista de espera interna de exames e pactuar com a Central de Regulação do município a marcação dos exames a partir dessa lista pela regulação do HMR para melhorar o aproveitamento dos exames ofertados;
- Fortalecer a realização de overbooking no setor de imagem como estratégia para compensar o absenteísmo;
- Estamos traçando estratégias mês a mês para melhor aproveitamento dos exames ofertados, como também, a redução do absenteísmo na instituição;
- Provocar reunião com a Central de Regulação com intuito de mitigar perda primária e absenteísmo.

## 2. METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS

### 2.1 Meta de produção de atendimentos OPNS

TABELA 4 – Atendimentos de OPNS (Outros profissionais de nível superior).

Consultas de OPNS	
Atendimentos	Atendimentos OPNS
Meta contratual	<b>2800</b>
Consultas ofertadas	2800
Consultas agendadas	Nutrição via SISREG, demais atendimentos demanda interna
Consultas realizadas	3833

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV HMR

15

### Análise mensal:

Os atendimentos para OPNS são utilizados para o agendamento via SISREG (para Nutrição) e conforme demanda interna do serviço para outras especialidades (Psicologia, Serviço Social, Enfermagem, Odontologia e Fisioterapia).

Durante o mês de julho ofertamos 2800 consultas de OPNS, com execução de 3833 consultas, superando a meta contratual.

Como não agendamos todas as consultas de OPNS, não é possível mensurar perda primária e absenteísmo.

### Ação adotada:

- Como a meta foi atingida não houve necessidade de ações.

## **2.2 Meta de produção de consultas médicas**

TABELA 5 – Consultas médicas especializadas.

<b>Meta contratual</b>	6680
<b>Consultas ofertadas</b>	6245
<b>Consultas agendadas</b>	4905
<b>Consultas realizadas</b>	3963

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV HMR

### Análise mensal:

No mês de julho, ofertamos 6245 consultas médicas, representando 93% da meta contratual. Destas, foram agendadas 4905 (79%) e executadas 3963 consultas, representando 63% dos serviços relativos à oferta da unidade.

A perda primária, que corresponde às consultas ofertadas e não agendadas, foi de 21%. Ainda, somado ao absenteísmo de 19%, tivemos um total de 40% das consultas médicas perdidas.

Ofertamos 93% da meta contratual, mas o quantitativo ofertado não foi aproveitado na sua totalidade pela Central de Regulação. Além disso, a perda primária e absenteísmo foram bastante significativos.

Is



Permanecemos no aguardo do aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, conforme os ofícios encaminhados a SESAU: nº 41 de 03 de março de 2020 e ratificada a necessidade do aparelho para oferta do serviço no dia 06 de janeiro de 2022 (Ofício nº 11/2022) e no dia 21 de julho de 2022 com cotações atualizadas para aquisição desse equipamento (Ofício nº147/2022).

Desta forma, como até o momento não dispomos dos equipamentos para realização de Histeroscopia no HMR, não é possível o atendimento médico proposto para realização desse exame.

Ressaltamos que esse procedimento é de grande importância no tratamento de doenças que acometem muitas mulheres e, considerando, que o HMR cuida do público feminino, seria um ganho para o município do Recife beneficiar as mulheres que necessitassem desse procedimento.

Além disso, não recebemos a substituição do equipamento de urodinâmica, solicitado pela SESAU para o Hospital do Idoso, dificultando e impedindo a realização de assistência uroginecológica e, conseqüentemente não sendo possível a realização das consultas de uroginecologia constante na meta contratual.

Ação adotada:

- Intensificação das atividades do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e da regulação interna do HMR para melhorar o aproveitamento das consultas ofertadas e, conseqüentemente, reduzir a perda primária e o absenteísmo;
- Incrementar a realização de Overbooking como estratégia para compensar o absenteísmo;
- Fortalecer a Lista de espera interna para consultas médicas e pactuar com a Central de Regulação do município a marcação de consultas a partir dessa lista pela regulação do HMR para melhorar o aproveitamento das consultas ofertadas.

5

## 2.3 Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos

TABELA 6 – Realização de partos e Procedimentos cirúrgicos.

	Meta contratual	Procedimentos realizados
Partos	510	426
Procedimentos Cirúrgicos	100	109

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV HMR/ BID

### Análise mensal:

No mês corrente, foram realizados 426 partos (Tabela 6). Destes, 245 (58%) foram partos normais e 181 (42%) cesáreas.

É importante ressaltar que 54% dos partos realizados são de mulheres encaminhadas via Central de Regulação de Leitos. Quando analisamos os municípios que mais foram encaminhados pela Regulação, percebe-se a seguinte frequência: Recife (8%), Caruaru (7%), Jaboatão dos Guararapes (6%), Ipojuca (5%) e Belo Jardim (3%), respectivamente.

Nosso atendimento e cumprimento da meta são baseados na procura do serviço pelas pacientes (não estando sob o nosso controle direto) e pelo encaminhamento das pacientes pela Central de Regulação.

Importante ressaltar que a Central de Regulação do Estado vem mantendo a pactuação feita desde fevereiro de 2022 para redução dos encaminhamentos das pacientes devido ao cenário do HMR (movimento de médicos e SIMEPE com insatisfação quanto ao número de atendimentos na unidade).

Na análise do indicador de procedimentos cirúrgicos, no mês de julho, realizamos 109 cirurgias, superando a meta proposta (Tabela 6).

### Ação adotada:

- Alinhado com a SESAU, Direção do Hospital, CREMEPE e Central de Regulação do Estado a manutenção do fluxo reduzido de encaminhamentos da SES.

Is

## 2.4 Monitoramento dos internamentos

Tabela 07 – Número de Internações estratificado por setor.

Setor	Número de Internações/mês
Alojamento em Conjunto	407
Alto Risco	72
Ginecologia/cirúrgica	105
UTI mulher	31
UCI	58
Canguru	23
UTI neonatal	25

FONTES: BID/MV HMR

### Análise mensal:

Durante o mês de julho, tivemos um total de 721 internamentos. Destes, 56% dos internamentos foram no Alojamento Conjunto, 15% na Enfermaria de cirurgia ginecológica, 10% no Alto risco, 8% na UCI, 4% na UTI Mulher e 3% na UTI Neo e no Canguru.

### Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as internações realizadas pelo NIR.

## 2.5 Saídas Hospitalares

**Número de Saídas Hospitalares → 1007**

FONTES: MV / HMR

### Análise mensal:

Durante o mês corrente tivemos 1007 saídas hospitalares. Destas, 96% foram altas hospitalares, 2% foram evasões e 1% foram transferências e óbitos.

Is

Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as saídas hospitalares pelo NIR.

## 2.6 Outros monitoramentos de produção

### 2.6.1 Monitoramento da vacinação da gestante e RN



FONTE: AMBULATÓRIO / HMR

Análise mensal:

Na análise de aplicações vacinais no mês de julho, tivemos um total de 854 aplicações. Destas, 97% foram em recém-nascidos e 3% em gestantes, que não está contemplada no nosso escopo de vacinas, a menos em casos selecionados. Vale ressaltar, também, que não somos posto de vacina.

Ação adotada:

- Considerando o elevado número de vacinação dos recém-nascidos na maternidade, não foram necessárias ações.

## 3. METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS

### 3.1 Auditoria operacional

META CONTRATUAL: Implantação de todas as Comissões.

Tabela 08 – Indicadores qualitativos referentes às Comissões Hospitalares.

Comissões	Meta contratual permanente	Cronograma de reunião (Ata de presença)
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação	28/07/2022

15

Comissão de Revisão de Prontuários Médicos (CRPM)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Realizar revisão de no mínimo 5% dos prontuários de consulta de emergência e 5% dos prontuários de saída hospitalares.</li> </ol>	04/07/2022
Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Realizar revisão de prontuários em 100% dos óbitos maternos e neonatais.</li> </ol>	07/07/2022
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Lista de padronização de medicamentos com critérios definidos de inclusão e exclusão;</li> <li>3. Comunicação dos efeitos adversos.</li> </ol>	15/07/2022
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Manual de rotinas e procedimentos implantados.</li> </ol>	13/07/2022
Comissão de Ética Médica (CEM)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	11/07/2022
Comissão de Ética de Enfermagem	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	05/07/2022
Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	07/07/2022
Comissão de Documentação Médica e Estatística (CDME)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	29/07/2022
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	20/07/2022
Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	21/07/2022
Manutenção Predial e Manutenção Corretiva e Preventiva dos equipamentos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Evidência da existência dos protocolos e procedimentos;</li> <li>3. Fichas atualizadas de manutenção de equipamentos;</li> <li>4. Verificação das condições de manutenção predial e de equipamentos.</li> </ol>	<p>Possuímos todas as ordens de serviço das manutenções. Relatório mensal de julho da Engenharia clínica e Manutenção Predial, anexo</p>

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / HMR

15

Análise mensal:

Todas as comissões relacionadas no Contrato de Gestão foram devidamente implantadas. As atas e planos de ação estão anexadas ao relatório.

Ação adotada:

- Refinamento das atividades das comissões hospitalares através da consultoria do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do HMR.

**3.1 Desempenho de atenção**

TABELA 9 – Taxa de ocupação hospitalar, taxa de cesariana e tempo médio de permanência.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de ocupação hospitalar	$N. \text{ paciente-dia do período} / N. \text{ leito-dia do mesmo período} \times 100$	85%	72%
Taxa de cesariana	$N. \text{ cesáreas do período} / N. \text{ total de partos do mesmo período} \times 100$	Mínimo de 40%	42%
Tempo médio de permanência	$N. \text{ de pacientes-dia do período} / N. \text{ de saídas do mesmo período}$	Até 4 dias	3,7 dias

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

Análise mensal:

Na análise da taxa de ocupação hospitalar, no mês de julho, chegou a 72%. A saber, a taxa de ocupação por setor:

TAXA DE OCUPAÇÃO POR SETOR	
Setores	Taxa de ocupação
Alojamento Conjunto	108%
Alto Risco	58%
Ginecologia/cirúrgica	13%
UTI Mulher	45%
UCI	84%
Canguru	58%
UTI neonatal	97%

FONTE: NIR / HMR

15

Vale ressaltar que foi pactuado com a Central de Regulação do Estado a redução dos encaminhamentos das pacientes, desde fevereiro de 2022.

A taxa de cesariana foi de 42%. Apesar da taxa de cesárea estar dentro da meta, ações devem ser pensadas para a sua redução, apesar de sermos um serviço que atende gestantes de alto risco.

Avaliando o indicador quanto à taxa de permanência, por sua vez, no mês de julho, chegou a 3,7 dias, atingindo a meta proposta. Segue abaixo a taxa média de permanência por setor:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA POR SETOR	
Setores	Tempo médio de permanência
Alojamento Conjunto	2,4 dias
Alto Risco	4,4 dias
Ginecologia/cirúrgica	0,4 dias
UTI Mulher	4,4 dias
UCI	6,0 dias
Canguru	10,8 dias
UTI neonatal	9,2 dias

FONTE: NIR / HMR

#### Ação adotada:

- Alinhado com a Central de Regulação do Estado para a manutenção da redução do fluxo de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

### 3.2 Qualidade na atenção

TABELA 10 – Taxas de mortalidade e infecção.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de Mortalidade institucional	$\frac{\text{N. óbitos após 24h de atendimento no período de tempo}}{\text{N. de saídas no período}} \times 100$	3%	0,2%

15

<b>Taxa de Mortalidade geral</b>	N. óbitos no período/ N. saídas no período X 100	3,8%	1,5%
<b>Taxa de Mortalidade materna hospitalar</b>	N. óbitos por causas maternas no período/ N. pacientes de obstetrícia saídas no período X 100	0,3	0,0%
<b>Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar</b>	N. óbitos de neonatos (até 28 dias) no período de tempo/ N. de nascidos vivos no período X 100	2,5	1,6%
<b>Taxa de infecção hospitalar</b>	N. infecções hospitalares no período/ N. saídas no período X100	5,0	1,2%

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

### Análise mensal:

A Taxa de Mortalidade Institucional foi de 0,2%. A Taxa de Mortalidade geral foi de 1,5%, sendo a Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar de 1,6% e a Taxa de Mortalidade materna hospitalar foi de 0,0%. Não tivemos óbitos maternos nesse período.

Em relação à Taxa de infecção hospitalar chegou a 1,2%, portanto, a meta posposta foi cumprida.

### Ação adotada:

- Como as metas das Taxas de Mortalidade e a Taxa de infecção hospitalar foram cumpridas, não foram necessárias ações.

## 3.3 Gestão da clínica

TABELA 11 – Atividades Complementares de apoio à prática clínica.

Atividade	Meta contratual
Implantar e implementar protocolos obstétricos para as patologias mais prevalentes na gestação de alto risco	Elaborar e implantar, no mínimo, um protocolo por trimestre. Treinamento da equipe de saúde para implementação dos protocolos com registro da presença dos profissionais.
Total de atividades educativas na sala de espera do ambulatório da maternidade	Mínimo de 01 atividade educativa/semana, com evidência e com o total de pacientes presentes.

### Análise mensal:

Todos os nossos protocolos já foram elaborados, implantados e implementados. Os protocolos foram encaminhados a SESAU através da Comissão de Monitoramento.

15



Ressaltamos que os nossos protocolos seguem as orientações do Ministério da Saúde e que estes são atualizados quando alguma nova evidência científica necessita de adoção de novas práticas (automaticamente atualizamos nossos protocolos e realizamos reuniões de atualizações).

Realizamos atividades de reciclagem mensalmente com os residentes, internos e o corpo clínico (médicos, enfermeiros e as demais categorias envolvidas na assistência).

Durante o mês corrente foi realizada reunião sobre Indicações de cesárea no dia 13/07/22 (ata anexa).

Em relação às atividades educativas na sala de espera, no mês de julho, realizamos 25 (vinte e cinco) atividades educativas pela equipe multiprofissional (enfermeiros, assistentes sociais e odontólogos) do HMR.

Foram realizadas 15 (quinze) palestras no ambulatório pela Enfermagem, atingindo um total de 154 pacientes e acompanhantes.

As palestras foram sobre Teste Triagem Neonatal e Cuidados com o RN, Amamentação e Teste Triagem Neonatal, Pré-natal de Alto Risco com vinculação a maternidade, Cuidados com o coto umbilical e Cuidados pós-parto, Cuidados com a Higiene do RN e Vacinação, Higiene pós-parto e orientações sobre vacinas, Amamentação e cuidados com as mamas, Sinais de Parto: Contrações, Higiene do RN e Amamentação e Cuidados no pós-parto da Mãe e do RN.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 01/07/22, 07/07/22, 08/07/22, 13/07/22, 14/07/22, 18/07/22, 19/07/22, 20/07/22, 22/07/22, 25/07/22, 26/07/22, 27/07/22, 28/07/22 e 29/07/22.

Tivemos, também, 01 (uma) palestra sobre Planejamento Familiar realizada no dia 13/07/22 pelo Serviço Social e Enfermeiros do ambulatório. Atingindo um total de 18 pacientes.

Além dessas palestras, tivemos 09 (nove) palestras no ambulatório e nas enfermarias (Alojamento Conjunto e Alto Risco) realizadas pelas odontólogas. Foram abordados os temas: Prevenção e Tratamento de gengivite, Alterações Bucais comuns na Gestação, Prevenção Bucal na Odontologia, Cuidados com a higiene bucal, Importância da Amamentação do Desenvolvimento Orofacial do

15

Bebê, Teste da Língua e Amamentação, Importância do Teste da Língua e Hábitos Buciais do Bebê e suas consequências.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 04/07/22, 05/07/22, 07/07/22, 08/07/22, 18/07/22, 19/07/22, 25/07/22, 26/07/22 e 28/07/22. Atingindo um total de 131 participantes (pacientes e acompanhantes). As atas se encontram anexas ao relatório.

Ação adotada:

- Manutenção da atualização mensal sobre os protocolos obstétricos existentes na instituição.

### 3.4 Inserção no sistema de saúde

TABELA 12 – Atividades de inserção do usuário no sistema de saúde.

Atividades	Meta contratual
Nº de gestantes que realizaram pré-natal de alto risco no ambulatório conforme mapa de vinculação	Parto garantido a 100% das gestantes acompanhadas no ambulatório de alto risco
Serviço de atenção às mulheres em situação de violência sexual	Serviço atuando conforme as normas do MS
Registro civil do RN implantado	70% de RN com registro civil ocorridos no mês/ total de nascidos vivos no mês x 100

Análise mensal:

Durante o mês de julho, 347 gestantes foram atendidas no pré-natal de alto risco. Todas as pacientes que realizam o pré-natal no ambulatório do nosso serviço são orientadas a internamento na nossa instituição, caso desejem parir em nossa unidade de saúde, ficam cientes dos fluxos e rotinas da unidade.

Desta forma, reiteramos que se ela chegar em nosso serviço, ela será atendida e internada e terá toda a assistência necessária.

No que se refere ao Serviço de Atenção à Mulher em situação de violência, o Centro Sony Santos utiliza todos os protocolos de atendimento de acordo com o Ministério da Saúde.

15

Preconizamos o atendimento integral e humanizado por meio de uma equipe multiprofissional. Se for o desejo do paciente, este poderá realizar o boletim de ocorrência e o exame pericial. Porém estes dois últimos são ofertados, mas não são condicionantes para o atendimento.

É relevante relatar que ampliamos nossos atendimentos para Mulheres (Cisgênero ou Transexual) e Homens com útero (Transgênero) a partir de 10 anos em todo o Estado de Pernambuco.

No mês corrente, tivemos 141 atendimentos no Centro Sony Santos e 04 Protocolos de Aborto. Todos os atendimentos do Centro Sony Santos são notificados ao município. É realizado o preenchimento da Ficha de Notificação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) e através do preenchimento da plataforma do Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde de Pernambuco (CIEVS/PE).

Em relação ao indicador sobre o Registro civil, a instituição conta com o serviço de cartório. Realizamos 93 registros civis, correspondendo a 22% do total de nascidos vivos durante o mês de julho. Ressaltamos que todos os acompanhantes e puérperas foram orientados quanto ao serviço ofertado no cartório desta unidade.

Importante relatar que estratégias vêm sendo adotadas para incentivar a emissão da certidão de nascimento, ainda no período de internamento em nossa unidade hospitalar como:

- Divulgação do serviço do cartório que fica disponível na unidade, localização e horário de funcionamento para atender os genitores;
- Sensibilização destes, quanto à otimização do tempo de deslocamento que teriam para prover a certidão pós-alta hospitalar, garantindo rápido atendimento e menos burocracia;
- Orientação durante o cadastramento do acompanhante pelo serviço social na admissão da puérpera (526/mês julho), sobre a importância do registro civil para efetivação da cidadania;
- Orientações sobre a importância do registro civil, realizadas e reforçadas pelo serviço social nas visitas regulares diariamente no leito da paciente, esclarecendo quais documentações são necessárias;

Is

Algumas dificuldades em relação a esse serviço, a seguir:

- Diante da conjuntura social dos genitores (distância, cuidados da prole em casa, impossibilidade financeira para deslocamento, entre outras) acarreta na ausência do pai em nossa unidade hospitalar durante o período de internação da puérpera. Sendo prioritariamente o responsável legal, para que o registro ocorra, salvo em determinadas exceções;
- Recebemos muitas usuárias de outros municípios (cerca de 70% no mês de julho), essas pacientes expressam o desejo da realização do registro de nascimento na sua localidade de referência territorial, constatando assim, a baixa adesão ao nosso serviço de cartório;
- No mês corrente, o Cartório de Tejiptó no qual somos interligados, passou 02 (dois) dias inoperante, não sendo possível a realização dos registros nesse período.

#### Ação adotada:

- Palestras mensais no ambulatório abordando a importância do Pré-Natal, Parto, Amamentação e referência no momento do Parto. Tendo como público alvo todas as gestantes atendidas no pré-natal de alto risco;
- Implantação das Rodas de Gestantes com intuito de estabelecer vínculo entre as gestantes e os profissionais de saúde, orientar sobre as dúvidas das gestantes durante esse período de mudança e promover vinculação com a maternidade. Prazo: agosto/22;
- Fortalecimento das visitas de apresentação do HMR para as gestantes que realizam pré-natal no ambulatório;
- Fortalecimento das orientações prestadas pela equipe do serviço social no processo de cadastro do acompanhante, referente à sensibilização ao registro de nascimento durante o internamento em nossa unidade;
- Realizar educação permanente com equipe assistencial (enfermagem) para qualificá-los na prestação das orientações quanto ao registro de nascimento em nossa unidade, no momento da entrega da Declaração de Nascido Vivo (DN) aos genitores. Desta forma, aumentando a rede de multiplicadores da informação;

Is

- Disponibilização da DN aos genitores nas primeiras 12 horas após o nascimento.

Apesar de todos os esforços não alcançamos a meta proposta. Observa-se que os números de registro de nascimento do HMR são mais elevados quando comparadas a outras unidades que ofertam este serviço no município. Assim, diante do exposto, reiteramos a importância da modificação desse indicador.

### 3.5 Gestão de Pessoas

TABELA 13 – Atividades de gestão de Pessoas.

Atividades	Meta contratual
N. de reuniões realizadas com os profissionais da equipe multiprofissional da maternidade, objetivando a educação permanente com foco na clínica	01 reunião/mês

#### Análise mensal:

No que se refere às atividades de gestão de pessoas, foi realizada reunião científica multidisciplinar no dia 20/07/22 (ata anexa). O tema abordado foi sobre Síndrome Geniturinária na Menopausa.

#### Ação adotada:

- Realizar mensalmente reunião com a equipe multiprofissional da maternidade visando à educação permanente com foco na clínica.

### 3.6 Desempenho na área de controle social

TABELA 14 – Atividades de acompanhamento da satisfação do cliente

Atividades	Meta contratual
Prover meios de escuta dos usuários: Implantar o sistema de ouvidoria	Responder 100% das demandas registradas, em até 10 dias.
Avaliação semestral da satisfação do usuário ou sua família: aplicar questionário de satisfação	80% de usuários e familiares entrevistados satisfeitos

### Análise mensal:

Na instituição, contamos com o serviço de controle social já estruturado que é dividido em escuta dos usuários através do sistema de ouvidoria e da satisfação do usuário ou familiar.

Durante o mês de julho, recebemos um total de 12 (doze) manifestações, totalizando 04 (quatro) por ouvidoria externa, 04 (quatro) por e-mail e 04 (quatro) atendimentos presenciais.

Destas manifestações, 09 (nove) foram para reclamação e 03 (três) para informação. Todas as demandas recebidas foram respondidas de acordo com a meta proposta, conforme relatório da ouvidoria em anexo.

Fazendo algumas considerações:

Os 10 dias para resposta são dias úteis e a contar do dia posterior ao recebimento da ouvidoria para as ouvidorias registradas no serviço pelos diversos canais.

Recebemos ouvidorias externas, que em grande parte, chegam com o prazo de recebimento já adiantado. Mesmo assim, retornamos todas em tempo hábil. Lembrando que esse serviço externo não está contemplado no escopo do contrato, porém colocamos todos os nossos esforços para o retorno mais rápido possível ao órgão demandante, visto que sequer podemos dar a devolutiva diretamente ao solicitante que registrou a ouvidoria. Reiteramos que nossa meta é para atendimento das ouvidorias internas (presenciais e por e-mail).

No mês corrente, ofertamos 2328 pesquisas de satisfação aos usuários. Destes, foram respondidos 824 questionários.

Foram entregues aos usuários dos setores de ambulatório e emergência 1767 questionários e respondidos 659 questionários. A média de satisfação foi de 88,5%.

Além disso, ofertamos 561 questionários de pesquisa aos usuários internados. Destes, tivemos o retorno de 166 questionários respondidos. A média de satisfação foi de 91,9%, conforme relatório de pesquisa de satisfação em anexo.

Destacamos que não podemos obrigar de forma impositiva ao usuário o seu preenchimento, nem condicionar ao atendimento.

Is

Ação adotada:

- Intensificação da divulgação sobre os canais de comunicação dentro da unidade;
- Distribuição de mais 05 (cinco) caixas de pesquisa de satisfação para serem colocadas nos setores: alojamento conjunto, alto risco, canguru, UCI e banco de leite;
- Remodelagem do questionário da pesquisa de satisfação;
- Estamos realinhando novas estratégias para aumentar as ofertas e realizar maior captação das pesquisas ofertadas através da nova metodologia que será utilizada pela ouvidoria;
- Retorno de todas as demandas da ouvidoria no período estabelecido, inclusive das demandas externas que não fazem parte do nosso escopo;
- Acompanhamento direto pela alta gestão dos resultados evidenciados na unidade para estruturação de planos de melhorias contínua.

### 3.7 Desempenho na área de humanização

TABELA 15 – Atividades de humanização

Atividades	Meta contratual
Implantar e manter grupo de trabalho em humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS	Realizar no mínimo 01 treinamento sobre a Política Nacional de Humanização/trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de planejamento, definido com público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo no trimestre.
Acolhimento com classificação de gestão de risco	100% dos pacientes submetidos à classificação de risco no serviço de urgência e emergência, em um ano.

Análise mensal:

O grupo de humanização esteve reunido no dia 25/07/22, onde foram realizadas atividades em grupo com objetivo de Capacitar nossos funcionários para o atendimento ao público LBT (ata anexa).

Is

Em relação ao acolhimento com classificação de risco, 100% das pacientes que procuram a emergência da nossa instituição são submetidas à Classificação de Risco, registrada no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente).

Ação adotada:

- Como todas as metas das atividades de humanização foram atingidas, não foram necessárias ações para esse período.

### 3.8 Indicadores exclusivos da Rede Cegonha

TABELA 16 – Indicadores da Rede Cegonha

Indicadores	Meta contratual
Taxa de episiotomia	Redução < 30% ao ano após primeiros 6 meses
Aleitamento materno na primeira hora de vida	90% dos RNs e mães em viabilidade clínica para amamentação
RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI	100% dos RNs retidos com pais tendo acesso à unidade
Colegiado gestor materno infantil funcionante composto por representantes das categorias multiprofissionais do hospital	1. Implantar e implementar o Colegiado Gestor materno infantil; 2. 01 reunião mensal
APGAR > 7 no quinto minuto	95% dos recém-natos
Proporção de mulheres com quadro de abortamento que receberam atenção humanizada com utilização de tecnologia apropriada para o esvaziamento uterino	Utilizar aspiração mecânica intrauterina (AMIU) no mínimo em 50% dos casos atendidos com menos de 12 semanas

Análise mensal:

O indicador da Taxa de episiotomia, durante o mês de julho foi de 0,2%. Durante o ano de 2021, a Taxa de episiotomia chegou a 0,1%. Fonte: MV.

No que diz respeito ao aleitamento, no mês corrente, 45% dos nascidos vivos no HMR estavam aptos para aleitamento materno e foram realizados em 100% deles. Os outros 55% não foram realizados devido a complicações clínicas no RN (na sua maior parte por desconforto respiratório) e inviabilidade clínica da mãe.

No indicador em relação ao RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI, todos os pais dos recém-nascidos internados nesses setores têm direito ao

Is



acesso nas unidades por livre demanda. Prezamos e incentivamos o acompanhamento em tempo integral pelos pais.

Sobre Colegiado gestor materno infantil, foi realizada reunião no dia 27/07/22, conforme ata anexa.

Quando analisado o indicador sobre o APGAR no quinto minuto, durante o mês de julho, chegou a 97%. Fonte: MV.

No tocante a proporção de mulheres que receberam atenção humanizada com utilização de AMIU, recebemos 07 (sete) pacientes com quadro de abortamento, sendo realizado em 100% das pacientes a AMIU. Fonte: MV.

#### Ação adotada:

- Manutenção e aprimoramento para acompanhamento desses indicadores.

## **4. DESAFIOS DA GESTÃO**

### **4.1 Estruturais**

- Detectamos danos na estrutura externa de proteção dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday) na sala da Ressonância Magnética, tendo sido iniciada a manutenção corretiva, conforme informado no Ofício N° 37 de 11 de Abril de 2022;
- Não contamos com o piso tátil em algumas áreas do hospital. A ausência deste, além de não atender as diretrizes da Política da Pessoa com Deficiência, dificulta a acessibilidade e mobilidade dessas pessoas no HMR. Portanto, é necessária definição quanto à responsabilidade pela execução desse serviço, conforme informado no ofício n° 99 de 27 de abril de 2017;
- O quantitativo de 26 postes e luminárias da área externa do hospital, previstas no projeto não foram entregues até o momento. Solicitado nos ofícios encaminhados para SESAU n° 34 de 15 de agosto de 2016 e n° 88 de 17 de abril de 2017.

Is

## 4.2 Equipamentos

- O aparelho com especificações para realizar Ecocardiograma, inclusive o Fetal, apresentou problema, sendo constatado laudo de obsolescência pela Engenharia clínica. Estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e qualidade inferior por carência do aparelho adequado e não estamos realizando o Ecocardiograma Fetal que necessita do aparelho específico para realização desse exame, já solicitado e especificado em ofício encaminhado a SESAU nº 61/2022;
- Não recebemos a substituição do equipamento de urodinâmica, solicitado pela SESAU para o Hospital do Idoso, dificultando e impedindo a realização de assistência uroginecológica;
- Ainda não recebemos o aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, já solicitados e especificados nos ofícios encaminhados para a SESAU nº 41 de 2020, de 03 de março de 2020 e ratificado através dos ofícios: nº 11 de 2022 em 06 de janeiro de 2022 e nº 147 de 21 de julho de 2022;
- Permanecemos no aguardo do equipamento Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico – PEATE (BERA) desde a inauguração do hospital, aparelho de grande importância. Reiteramos que as Diretrizes de Atenção da Triagem Auditiva Neonatal orienta o teste com o Peate-A para todos os neonatos que apresentem Indicador de Risco para Deficiência Auditiva – IRDA (alto risco).

Is

## 5. CONCLUSÃO

O Hospital da Mulher do Recife trabalha para ofertar e executar todas as metas pactuadas em contrato de gestão, com um padrão de qualidade, humanização e excelência elevados, sempre baseado nas melhores evidências científicas disponíveis para cada área.

Esperamos que as dificuldades pontuadas sejam sanadas para melhor execução do contrato de gestão deste Hospital.

Ressaltamos que trabalhamos respeitando as diretrizes do SUS e seus manuais em harmonia com a Rede Municipal de Atenção à Saúde da Cidade do Recife e em parceria com a Regulação Municipal de Saúde, efetuando os ajustes necessários ao aprimoramento dos agendamentos dos atendimentos, uma vez que essa é a via de acesso aos serviços desse hospital.

Recife, 12 de Agosto de 2022.

---

**Isabela Coutinho Neiva**  
**Diretora Geral do Hospital da Mulher do Recife**

## 6. ANEXOS

- Atas
- BID
- Relatórios

Is





## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: <i>Reunião interna SCIH</i>		
CONVOCADOS: <i>05</i>	PRESENTES: <i>05</i>	LOCAL: <i>Sala SCIH</i>
DATA: <i>28/07/22</i>	HORA: <i>14:00</i>	REPRESENTANTE DA ATA: <i>Carolina Aguiar</i>

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior		<i>SCIH</i>	<i>Mensal</i>
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais		<i>SCIH</i>	<i>Mensal</i>
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input checked="" type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes		<i>SCIH</i>	<i>Mensal</i>
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 2





## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião Mensal da Comissão de Revisão Prontuário

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: HMR

DATA: 4/7/22

HORA: 8:00

REPRESENTANTE DA ATA: Jucelle Menezes

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( ) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

A Comissão de Revisão de Prontuários, após análise dos prontuários nº: 273253 (Giovana dos Santos Wanderlei) e nº: 273434 (RN de Giovana dos Santos Wanderlei), solicita portanto as informações adicionais:

- 1) preenchimento completo do partograma
- 2) descrição mais detalhada do trabalho de parto e período expulsivo pela equipe envolvida na assistência ao trabalho de parto e assistência ao RN na sala de parto.

Is

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 2

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Zilma de R.	ENFERMEIRO CONJUNTO		zilgalva@ymail.com
Debora T. S. de Oliveira	AC. / Tec. Enfermagem		debora.ferais@icloud.com
Gelele Menem	CORENEE		coreme@hmr.org.br
Erundina de Jesus	ENFERMAGEM		erundina@hmr.org.br

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: solicitação das Informações Repetidas ao Provedor  
 CONVOCADOS: PRESENTES: LOCAL: HMR 2734  
 DATA: 5/1/22 HORA: 10:00 REPRESENTANTE DA ATA: Julli Uener

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( ) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

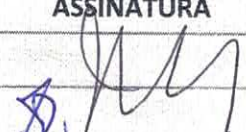
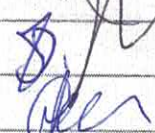

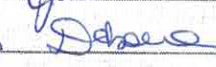
OBSERVAÇÕES GERAIS:

A comissão de revisão de prontuários aprova o partograma e as informações adicionais recebidas pela Diretoria Técnica do HMR, referente aos prontuários de Giovanna dos Santos Wanderlei, n: 273434.

ATA DE REUNIÃO

*(Empty space for meeting minutes)*

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Luelle Meves	COORDENADORA		coleme@hmr.org.br
Julian J. de S.	AC / ENFERMEIRO		
Emilly de S. M.	ENF. / SUPLENTE		emillymendes@hmr.org.br
Deborah T. S. de Oliveira	AC / T.C. ENFERMEIRO		deborah.kais@icloud.com

## ATA DE REUNIÃO

**ASSUNTO:** Reunião Ordinária da Comissão de Investigação, discussão e prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)**CONVOCADOS:** 03**PRESENTES:** 03**LOCAL:** Auditório 1º andar**DATA:** 07/07/22**HORA:** 14:00**REPRESENTANTE DA ATA:**

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( X ) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

**OBSERVAÇÕES GERAIS:**

- Discutido sobre nova constituição da Comissão de Mortalidade e seus respectivos componentes. Será realizada reunião em agosto, data a definir;
- Discutido sobre formulários para análise de óbitos. Será marcada reunião com o coordenador da Qualidade para sugestão e modificação desse formulário. Responsável: Lyabula e Elisabete;
- Apresentação do Relatório. Será avaliado por Dr. Lyabula;
- Apresentação das planilhas e indicadores da Comissão;

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 1



## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: 9ª Reunião Ordinária da Comissão de Prevenção de Acidentes CIPA Gestão 2021/2022

CONVOCADOS: 30

PRESENTES:07

LOCAL: Auditório 1º andar

DATA:13/07/2022

HORA: 14:00 as 15:00hr

REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
ADESIVAÇÃO DO PISO NA ENTRADA SALA DE TRANSPORTE	INSTALAÇÃO	SESMT	CONCLUSÃO
BICICLETÁRIO	JÁ ORÇADO	COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	EM ANDAMENTO
FLUXO DE ATENDIMENTO PARA ACIDENTE DE TRABALHO	JÁ EXISTENTE, REFORÇA COM GESTORES O PROCESSO.	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	PERMANENTE
NECESSIDADE DE COMPRA DE EQUIPAMENTOS PARA IMOBILIZAÇÃO E TRANSPORTE ( PRANCHA, COLAR)	SOLICITAÇÃO	SEGURANÇA DO TRABALHO	INICIAL
NECESSIDADE DE FORMAÇÃO DE NOVOS BRIGADISTA. (LEVANTAMENTO DE NUMEROS DE BRIGADISTA EM ATIVIDADE)	SOLICITAÇÃO	SEGURANÇA DO TRABALHO	INICIAL
SINALIZAÇÃO PARA IDENTIFICAÇÃO DE SETORES DENTRO DA ÁREA DE CIRCULAÇÃO DO HOSPITAL	SOLICITAÇÃO	COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	INICIAL
NECESSIDADE DO REFORÇO POLICIAL NO HORÁRIO DE SAÍDA DOS COLABORADORES	SOLICITAÇÃO	COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA	INICIAL
BARREIRAS DE CONTENÇÃO PARA ANIMAIS DOMESTICOS NO SETOR DE RESIDOS.	INSTALAÇÃO	COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	REALIZADA
POSSIBILIDADE DE CAMPANHA PARA ADOÇÃO DOS ANIMAIS QUE VIVEM NAS DEPENDENCIAS DO HOSPITAL.	SOLICITAÇÃO	COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	INICIAL.

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA  
Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR  
Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 13/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 1 de 5

## ATA DE REUNIÃO

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

Aos treze dias do mês de Julho de dois mil e vinte e dois, às catorze horas, no auditório do 1º andar, reuniu-se os membros da comissão interna de prevenção de acidentes-CIPA, para a 9ª reunião ordinária da comissão, gestão 2021/2022. Estiveram presentes: Fábio Varela, presidente, Elivânia Araújo, secretária e os seguintes colaboradores por parte dos empregados: Marcelo Cavalcante, Elivania Araújo, João Antônio, Ângela Jaciara. por parte do empregador: Fabio Varela, Natalia Rebeca, Manuely Crispim. Durante a reunião foi dada a tolerância de 10 minutos, como acordado. Sendo assim, após esse período será considerada falta. Serão abonadas apenas por documentos oficiais (atestado médico, declaração, dia de folga para plantonistas ou férias).


15

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	2 de 5



## ATA DE REUNIÃO

## Estatística de Acidentes

No mês de Junho: 01 acidente tipo.  
01 acidente trajeto

---

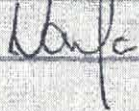

PRESIDENTE

*Olívio Lino*  
SECRETÁRIO

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	3 de 5

## ATA DE REUNIÃO

## COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes do Empregador

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
FÁBIO VARELA LEITE	Coord. Adm		
JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR			
LILIANE ANDRADE DE LIMA ARRUDA			
ALESSANDRA BATISTADA SILVA MELO			
KILDERE DE ARRUDA ROCHA			
ZILMA GALVÃO DA SILVA			
SILVANA DE SIQUEIRA BARRETO			
NATÁLIA REBECA VERA SANTOS VALENTIM	Sup. UTI Mulher		nataliarebeca@hmr.br
SUPLENTE			
RUANA KELLY GONÇALO DE OLIVEIRA			
WAGNER SILVA DE MOURA			
ANDRE DA PAZ PESSOA			
MAYARA CRISTINA BEZERRA GALINDO			
MANUELLY DOS SANTOS CRISPINS	Auxiliar	Manuely	manuely@hmr.br
KELY REBECA LIBERATO ALMEIDA XAVIER			
EWERTON PEREIRA DOS SANTOS			

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 4 de 5

## ATA DE REUNIÃO

## COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes dos Empregados

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
MARCELO CAVALCANTI DE ALMEIDA	<i>Emergência</i>	<i>[Assinatura]</i>	
JOSÉ CARLOS DA SILVA			
MICICLEA PEREIRA GOMES			
MARIA CICÍLIA ANDRADE TRINDADE			
ELIVÂNIA ARAÚJO SOARES DA SILVA	<i>Departamento pessoal</i>	<i>[Assinatura]</i>	
WALMIR RODRIGUES DA SILVA			
JOÃO ANTÔNIO ALVES DE SANTANA	<i>Imagem</i>	<i>[Assinatura]</i>	
LEXSSANDRER MATEUS SILVA MACÊDO			
<b>SUPLENTES</b>			
ADRIANA SANTOS DE BARROS			
ALEXANDER JOSÉ ALVES DE SIQUEIRA			
MARCIA CARVALHODA SILVA			
ANA CLÁUDIA CAVALCANTI DA SILVA FERREIRA			
MYLENA LOPES SOBRALDA SILVA			
TIAGO GOMES JACINTOS DA SILVA			
ANGELA JACIARA DA COSTA BORGES HERMIDA	<i>Patrimônio</i>	<i>[Assinatura]</i>	

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 5 de 5

## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM).

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: Auditório Tênis.

DATA: 11/10/2022

HORA: 16 hrs

REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data de Emissão: 13/01/2022







Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 1 de 1

**ATA DE REUNIÃO**

**COLETA DAS ASSINATURAS:**

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Flávia Costa	Carga Qualq6		flavia.costa@hmr.org.br
Flávia Costa	AC		flavia.costa@hmr.org.br
Ana Carolina Sivini	Amestres. a		ana.sivini@hmr.org.br
Manie Amegones	ambulatorio		manie.amegones@hmr.org.br
Karla Moura	Sala de Parto		Karla.Moura@hmr.org.br
Jouly Brito	Maternidade		jouly.brito@hmr.org.br

Is

**Hospital da Mulher do Recife  
Comissão de Ética de Enfermagem**

**ATA DA 7º REUNIÃO  
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM- ANO 2022**

Tipo de reunião: Ordinária  
Data: 05/07/2022 às 10hs

**PAUTA:**

1- Observação quanto à negativa de denúncias

**PARTICIPANTES:**

Presidente: *Andréia Fragoso* Andréia Fragoso  
COREN - PE 73952 ENF

Secretária: *Carmen Calça* Carmen Calça  
COREN-PE 35.537 - ENF

**ATA DE REUNIÃO**

ASSUNTO: *Reunião ordinária da Comissão de Verificação de Óbito*  
 CONVOCADOS: 03 PRESENTES: 03 LOCAL: *auditório 1º andar*  
 DATA: 07/07/22 HORA: 14:00 REPRESENTANTE DA ATA: *Elisabete Pereira*

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

**OBSERVAÇÕES GERAIS:**

- Discutido sobre nova constituição da Comissão de Verificação de Óbito e seus respectivos componentes. Será realizada reunião em agosto, a definir data;
- Discutido sobre formulário para análise dos óbitos. Será marcada reunião com o coordenador da qualidade para sugestões e modificações desse formulário. Responsável: Gabriela e Elisabete;
- Apresentado Relatório. Será avaliado por Sr. Gabriela;
- Apresentado planilhas e indicadores da Comissão;





Ata de Reunião Ordinária da Comissão de Documentos Médicos e Estatística realizada em de 29 de Julho de 2022, na sala da Coordenação Administrativa - HMR.

Presentes a reunião:

Fabio Leite Varela – Coordenador Administrativo  
Carolina Agra – Coordenadora CCIH  
Melkezedeque de Lima – Assistente Administrativo

O relatório de Atendimentos por período emitidos pelo MVSOU, no Setor da emergência verificou-se o número de 1690 atendimentos neste mês de Julho de 2022. Foram observados a quantidade de 28 atendimentos no Sony Santos, através da emergência

Foi registrado a evasão de 108 pacientes com percentual de 6,39 %.

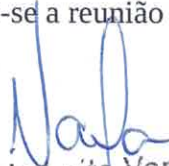
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS ANO 2022 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA							
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JULHO
ATEND. URG / EMERG.	1.794	1.264	1.501	1.620	1.722	1.593	1690
ATEND. URG / EMERG. SONY SANTOS						37	28
ATENDIMENTOS FINALIZADOS	1.082	849	1.085	1.018	988	-	977
ALTA APOS CONSULTA	235	217	361	355	226	309	247
ALTA APOS MEDICAÇÃO	54	29	78	107	52	111	88
ENCAMINHAMENTO A INTERNAÇÃO	554	494	458	473	542	499	501
EVADIU-SE	197	80	148	48	123	59	108
ÓBITO	0	0	0	0	0	0	0

Foi analisado pela comissão o número de IRAS – Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde, no mês de julho de 2022.

Observa-se que a Taxa Global de IRAS No mês de julho , está em conformidade dentro de um padrão aceitável

	Metas						
	Jan – 2022	Fev – 2022	Mar – 2022	Abr – 2022	Maio – 2022	Jun – 2022	Jul – 2022
Nº ITU	0	0	0	0	1	0	0
Nº PNM	0	0	0	0	0	0	0
Nº ISC	5	6	7	5	8	5	5
Nº ICS	8	5	4	2	3	6	3
Outras IRAS	5	2	5	3	2	6	4
Total de IRAS	18	13	16	10	14	17	12
Nº Saídas	774	722	739	829	1.165	1005	1007
Taxa Global IRAS	2,33%	1,80%	2,17%	1,21%	1,20%	1,69%	1,19%

Encerrou-se a reunião após exposição dos números acima.

  
Fabio Leite Varela  
Coordenador Administrativo  
Hospital da Mulher do Recife

  
Maria Carolina A. de Oliveira  
Coordenadora CCIH  
Hospital da Mulher do Recife



LISTA DE PRESENÇA






ASSUNTO: REUNIÃO DO COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

DATA: 20/07/2022

HORA: 10:00 H

LOCAL: AUDITÓRIO TÉRREO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Silvia M. S. Andrade Damasceno	Enfermeira	UTI-NEO		silviamad@igmail.com
Fauze C.R. Leuwel	Coord. adm. UFF	Neo		leuwelc@ufpe.br
Anderson de M. Monteiro	Neurologista	UTI-Neo		andersonmonteiro@igmail.com
Eduarda Pontual	Psicóloga	Psicologia		eduarda.pontual@ufpe.br
Thamara Felles	Médica	UTI		thamara.felles@ufpe.br

**ATA DE REUNIÃO****ASSUNTO:** Reunião Ordinária da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)**CONVOCADOS:** 04**PRESENTES:** 04**LOCAL:** on-line**DATA:** 21/07/2022**HORA:** 09:00 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( X ) Relatório de Reuniões Gerenciais	Reunião ordinária	Elisabeth Pereira	Mensal
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

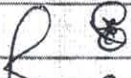
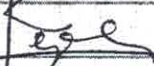

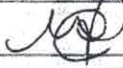
**OBSERVAÇÕES GERAIS:****PAUTA:**

- Informado sobre CIHDOTT e funções;
- Reforçado a obrigatoriedade do preenchimento da planilha de busca ativa da CIHDOTT pela UTI Neo e UTI Mulher, reuniões mensais e relatório de consolidado de óbito mensal enviados para (CET);
- Discutido sobre incluir na comissão representatividade do bloco cirúrgico, emergência e diaristas, porém no momento foi definido em permanecer os mesmos membros;
- Campanha Setembro Verde. Ficou acordado em trazer alguém da central de transplante para realizar palestra trazendo a realidade da nossa maternidade para ações posteriores;
- Atualizar novo calendário de reuniões mensais.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão: 0/0	Data da Revisão: 13/01/2025
			Página: 1 de 1

**ATA DE REUNIÃO**

**COLETA DAS ASSINATURAS:**

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Elisabeth Pereira	NEPI / coord.		enf.nepi@hmr.org.br
Tereza Cavaleiro	UTE NES		teresa.cavaleiro@hmr.org.br
<del>João Lino</del>	<del>UTI Adulto</del>	<del></del>	<del>joaolino@hmr.org.br</del>
Jeanio Calvo	UTI NEO		jeanio.calvo@hmr.org.br

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - HMR

**LOCAL DA VISTORIA:** AMBIENTES INTERNOS / EXTERNOS

**REGISTRO DA VISTORIA:**

- PERÍODO: 01/07/2022 a 31/07/2022

**OBJETIVO DA VISTORIA:**

Manutenção nas áreas interna e externas do Hospital da Mulher do Recife, proporcionando conforto e qualidades nos ambientes frequentados.

## Relatório de Manutenção Predial

### **Ações Realizadas**

#### **Manutenção Preventiva**

Manutenção efetuada com a intenção de reduzir a probabilidade de falhas de uma máquina ou equipamento, ou ainda a degradação da estrutura física. É uma intervenção prevista, preparada e programada, com o objetivo de reduzir ou impedir erros no desempenho de equipamentos obedecendo a um cronograma próprio. É um conjunto de serviços de inspeções sistemáticas, ajustes, conservação e eliminação de defeitos; visando minimizar custos sem deixar cair qualidade e durabilidade de equipamentos e serviços realizados na área civil.

#### **Manutenção dos Geradores**

No mês de Julho de 2022, foi realizada Manutenção Preventiva nos três geradores, foram verificados os seguintes itens: Óleo do motor, Água do Radiador, Tensão das Baterias, Correias, o serviço foi realizada pelo Grupo Gerador TS.

#### **Manutenção do Nobreak**

Foi realizada a manutenção do Nobreak, o mesmo responsável pelo apoio a rede estabilizada da unidade e evitar que em uma emergência os sistemas vitais do hospital fique sem energia no delay em que o sistema de geradores entre automaticamente. A manutenção foi realizada fazendo os testes de resistência e funcionalidade do sistema, averiguando a normalidade no sistema.

## Manutenção dos elevadores

A manutenção preventiva e corretiva dos elevadores é realizada pela empresa prestadora de serviço **Vita Elevadores**, a empresa vem a realizar as atividades em substituição a Thyssenkrupp Elevadores.

## Manutenção da central de gases

Foi realizada a manutenção preventiva do tanque de oxigênio líquido, central de ar medicinal, linhas de reserva e também a bomba de vácuo. Todas as manutenções (preventivas e corretivas) são de competência da White Martins, a mesma que é a prestadora de serviço, sendo todas as manutenções também acompanhadas pela equipe de manutenção do hospital.

## Qualidade da Água

Foi realizado o acompanhamento da qualidade da água para verificação no nível de PH e Cloro, usando fenol e ortotolidina respectivamente. Verificação técnica feita pela empresa: **TECHYDRO**

## Controle de efluentes da ETE

A realização de controle na qualidade dos efluentes da ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) é realizada para poder manter os níveis de qualidade dentro dos padrões solicitados dos órgãos ambientais.

## Manutenção da Estrutura Física

### Manutenção geral

A manutenção geral é o conjunto de serviços executados na estrutura física e nos equipamentos com avarias e/ou falhas. Consiste em reparar e substituir peças ou componentes que se desgastaram ou que obtiveram um mau funcionamento e que levaram a máquina, ou o equipamento a uma parada. A Manutenção Corretiva é realizada nas áreas de refrigeração, elétrica, hidráulica e marcenaria.

A manutenção preventiva foi realizada, observando todos os pontos da manutenção predial (climatização, elétrica, hidráulica, pintura e marcenaria). A área da elétrica realizou a manutenção em limpeza de luminárias, substituição de lâmpadas, limpeza e reaperto de tomadas e interruptores, além de movimentação de tomadas para abastecimento elétrico aos equipamentos dos locais. Foi feita também, a manutenção da antena do SPDA que apresentou problema estrutural. Foi feita a correção junto com os testes necessários para o uso.

Neste mês de Julho, foi feita a correção do piso do elevador da emergência, onde foi trocado a parte central do piso com granito, acompanhado por um profissional da empresa Vita Elevadores.

Foram finalizadas as correções da gaiola da ressonância magnética para reestruturação, revitalização, desinfecção e impermeabilização externa da sala. Foram feitas a extração de materiais com infestação de cupins, limpeza de todo o ambiente, foram remontadas as mobílias, foram recolocadas as placas de aço silício e adição de nova camada de massa. Finalizando, foram feitas as concretagens na área externo próximo à casa das mães. Também, foram finalizadas todas as correções da parte da climatização.

A climatização continuou com as atividades preventivas, corretivas e preditivas, como de costume, também realizou um trabalho mais intenso para limpeza dos filtros e manutenção do maquinário em geral. Neste mês de Julho, foram feitas manutenções corretivas sobre problemas de infiltrações relacionados



às chuvas, como impermeabilização da laje acima do CPN que esta localizada ao lado da casa de máquina cinco. Foi fechada a abertura do teto no CPN para manutenção de infiltração referente aos problemas relacionados com a chuva.

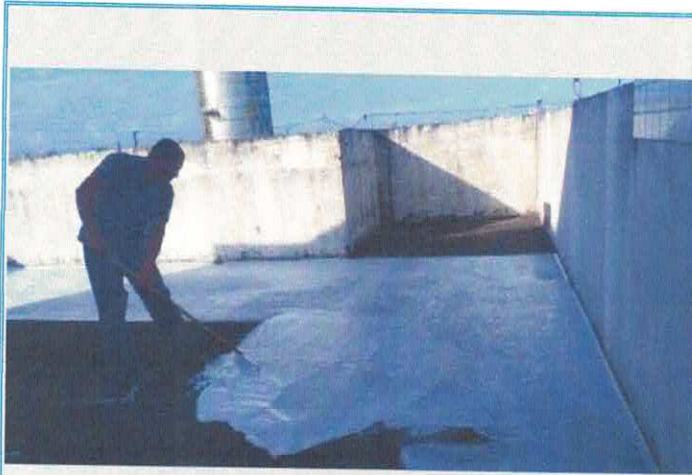
### RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

	
<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>	<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>
<p><b>Legenda: Fechamento de parte do forro do CPN.</b></p>	<p><b>Legenda: Manutenção corretiva da antena do SPDA.</b></p>
<p><b>Data: 05/07/2022</b></p>	<p><b>Data: 25/07/2022</b></p>

	
<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>	<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>
<p><b>Legendas: Concretagem da área externa da ressonância.</b></p>	<p><b>Legendas: Concretagem da área externa da ressonância.</b></p>
<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>	<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>
	
<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>	<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>
<p><b>Legendas: Concretagem da área externa da ressonância.</b></p>	<p><b>Legendas: Concretagem da área externa da ressonância.</b></p>
<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>	<p><b>Data: 11/07/2022</b></p>

	
<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>	<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>
<p><b>Legendas: Revitalização do piso do elevador da emergência.</b></p>	<p><b>Legendas: Revitalização do piso do elevador da emergência.</b></p>
<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>	<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>

	
<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>	<p><b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b></p>
<p><b>Legendas: Revitalização do piso do elevador da emergência.</b></p>	<p><b>Legendas: Revitalização do piso do elevador da emergência.</b></p>
<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>	<p><b>Data: 08/07/2022</b></p>



**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Legendas: Impermeabilização da laje referente ao CPN**

**Data: 14/07/2022**



**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Legendas: Impermeabilização da laje referente ao CPN**

**Data: 27/08/2022**



**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Legendas: Conclusão do serviço de manutenção corretiva da gaiola da ressonância magnética.**

**Data: 25/07/2022**



**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Legendas: Conclusão do serviço de manutenção corretiva da gaiola da ressonância magnética.**

**Data: 22/07/2022**



**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Legendas: Conclusão do serviço de manutenção corretiva da gaiola da ressonância magnética.**

**Legendas: Conclusão do serviço de manutenção corretiva da gaiola da ressonância magnética.**

**Data: 13/07/2022**

**Data: 14/07/2022**

# RELATÓRIOSINTÉTICOMENSALDO SERVIÇODEENGENHARIACLÍNICA

---

*Hospital da Mulher Recife (HMR)*  
*PERÍODO DE REFERÊNCIA: julho/2022*

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo descrever as atividades realizadas pelo serviço de Engenharia Clínica, prestado pela Tecsaúde Engenharia Hospitalar, no Hospital da Mulher do Recife durante o mês de julho de 2022.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

O serviço de Engenharia Clínica trabalha com a realização de diversas atividades de forma planejada, através da execução de inspeções, reuniões com os setores, realização de capacitação e treinamentos operacionais, calibração e manutenção preventiva nos equipamentos. Essas ações visam garantir a correta utilização dos equipamentos, reduzir o índice de quebra e aumentar sua vida útil, bem como garantir confiabilidade no uso dos mesmos.

Além disso, trabalhamos também de forma pontual com a realização de manutenções corretivas, quando necessário. Para tal, dispomos de equipe técnica capacitada, analisadores e simuladores calibrados, bem como de um software de gestão.

### 2.1 ATIVIDADES GERENCIAIS E DE INSPEÇÃO

#### 2.1.1 INSPEÇÃO

Periodicamente é realizada inspeção da ressonância magnética para verificação do consumo de hélio e das condições ambientais, identificando se a mesma encontra-se funcionando conforme orientação do fabricante.

Além do consumo de hélio utilizado no resfriamento da ressonância magnética, para o seu funcionamento ideal, deve-se respeitar as condições de temperatura e umidade determinadas pelo fabricante. Assim, a sala técnica em que fica instalado o compressor deve

estar na faixa de temperatura entre 15 e 22°C, enquanto a umidade deve estar entre 30 e 70%, se considerado qualquer valor fora dessa faixa pode ser prejudicial ao funcionamento do equipamento.

Na sala da tomografia é realizada uma inspeção duas vezes por semana, a fim de verificar o nível de hélio líquido, assim como as condições ambientais estão conforme as orientações do fabricante, ou seja, a sala do equipamento deve estar com temperatura entre 15°C e 22°C e umidade de 15% a 75%.

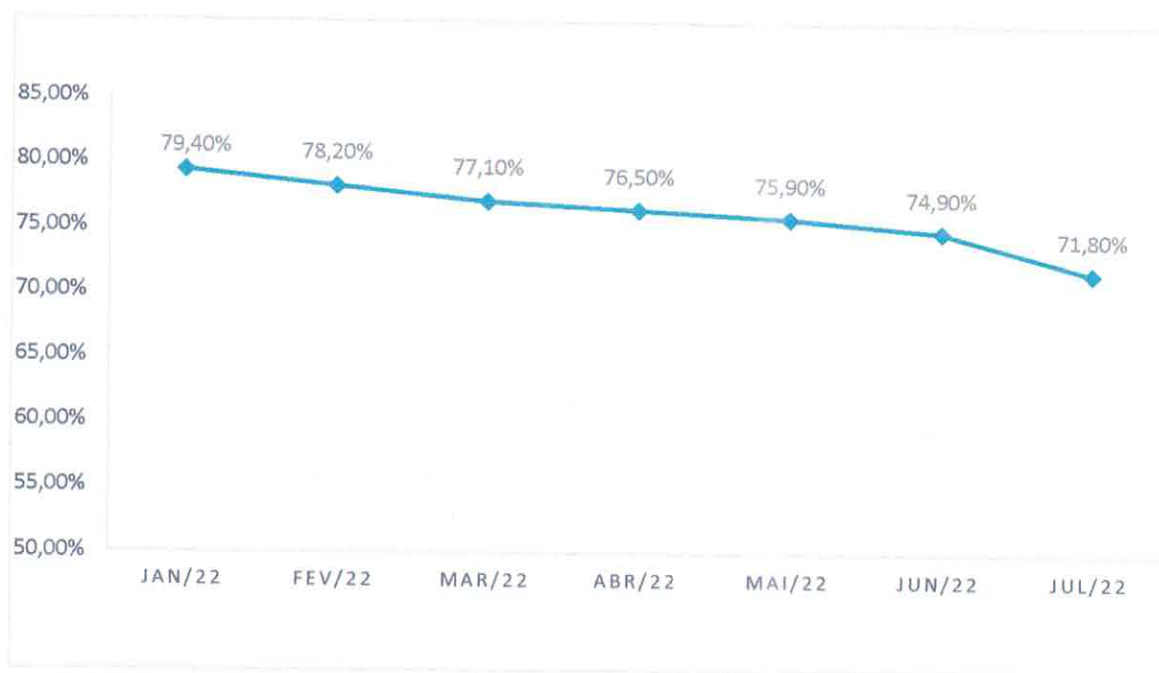


Gráfico 1: Consumo de hélio pela ressonância magnética nos últimos 6 meses.

## 2.2 MANUTENÇÕES PLANEJADAS

### 2.2.1 MANUTENÇÕES PREVENTIVA

Conforme cronograma de manutenções programadas, durante o mês de foram abertas um total de 47 manutenções programadas do tipo preventiva internas, a serem realizadasna unidade do HMR, estas foram todas realizadas dentro do período. Externamente, foram programadas 12manutenções planejadas, estas são referentes aos equipamentos do CME que possuem contratos de manutenção com a empresa BAXMEDTodas as programadas foram realizadas dentro do mês. Além das manutenções preventivas abertas no mês em questão, foram concluídas 05 manutenções de meses anteriores, totalizando assim um quantitativo de 52 manutenções preventivas.

Gráfico 2: Sintético do quantitativo de manutenções preventivas dos últimos 6 meses.



No entanto, ainda ficaram pendentes de conclusão as manutenções preventivas de 21 equipamentos, conforme detalhado na Tabela 1 abaixo.



Tabela 1: Pendências de Manutenção Preventiva.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102257	HMBC-0034	MESA CIRÚRGICA MECÂNICA - BF683 (BARRFAB) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MESA CIRÚRGICA - MPI	SERÁ SOLICITADA A COMPRA DE RODÍZIO PARA SUBSTITUIÇÃO
202103615	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103604	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103607	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103610	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103616	HMUN-0114	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103611	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103609	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202104760	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	AGUARDANDO DISPONIBILIDADE DO EQUIPAMENTO PELO SETOR
202104777	HMUN-0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	AGUARDANDO DISPONIBILIDADE DO EQUIPAMENTO PELO SETOR
202104911	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202104919	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO

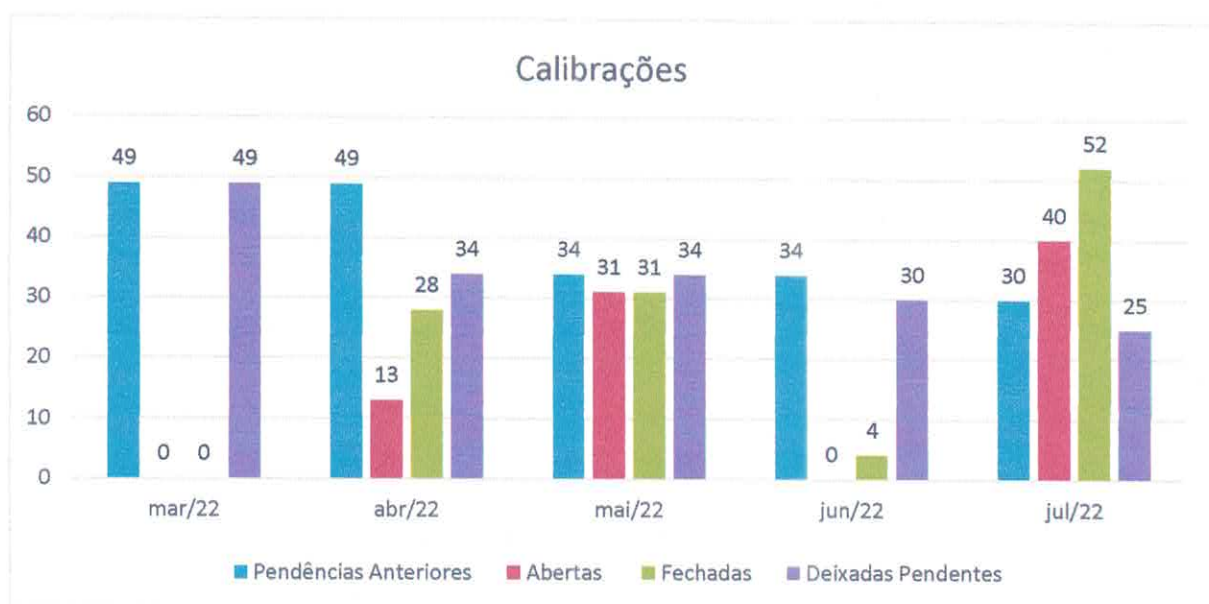
202104922	HMEM-0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200174	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200196	HMIM-0010	DENSITÔMETRO - PRODIGY PRIMO (GE) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: PREVENTIVA - DENSITÔMETRO	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA INSTITUIÇÃO
202200543	HMIM-0011	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VERIS 8600 (MEDRAD) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200517	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200551	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200871	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200886	HMUN-0006	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200884	HMUC-0006	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	AGUARDANDO DISPONIBILIDADE DO EQUIPAMENTO PELO SETOR
202200883	HMUC-0004	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - ENFERMARIA 1º ANDAR (HME1) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	AGUARDANDO DISPONIBILIDADE DO EQUIPAMENTO PELO SETOR

Todas estas pendências estão sendo monitoradas constantemente pela engenharia clínica, salienta-se que as preventivas devem-se a equipamento que encontram-se em manutenção corretiva externa ou estão aguardando aprovação de orçamento para a realização de manutenção preventiva externa.

## 2.2.2 CALIBRAÇÃO

No mês de julho, na unidade do Hospital da Mulher do Recife, segundo o plano de manutenções, foram programadas a realização de 40 manutenções preventivas. Neste mesmo mês foram concluídos 52 serviços de calibração, referente ao mês de julho e há meses anteriores, que tratava-se de equipamento que o setor estava utilizando de modo a não disponibiliza-los para engenharia clínica. Destaca-se que, alguns esfigmomanômetros tiveram seus laudos de obsolescência emitidos, tendo em vista que, estes foram procurados nos setores e não foram encontrados. Vale ressaltar que, devido à facilidade de extravio do equipamento, pelo fato do seu formato portátil, é comum acontecer extravios dessa natureza.

Gráfico 3: Sintético do quantitativo de calibrações dos últimos 6 meses.



As pendências referentes a calibrações estão detalhadas na tabela abaixo:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103799	HMUC-0004	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - ENFERMARIA 1º ANDAR (HME1) PLANO: BERÇO AQUECIDO - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL NO SETOR
202103801	HMUC-0006	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL NO SETOR
202203196	HMBC-0084	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203198	HMUA-0056	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202200570	HMUN-0091	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202200569	HMUN-0090	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202103468	HMRE-0002	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103464	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103455	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202200461	HMAM-0015	EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - OTOPORT OAE DP + TE (OTODYNAMICS) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM) PLANO: EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - CAL	MANUTENÇÃO PROGRAMADA PARA O MÊS DE SETEMBRO
202104788	HMUN-0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL NO SETOR
202104793	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL NO SETOR

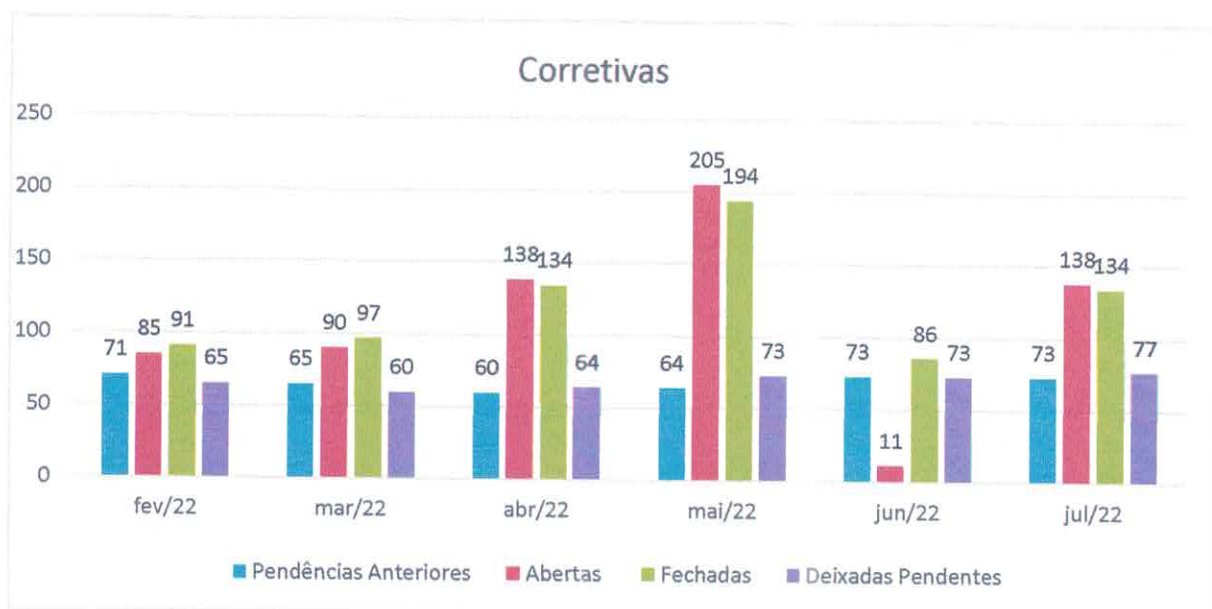
202200470	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202104885	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202200183	HMEM-0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202104883	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202104893	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO

Tabela 2: Tabela de calibrações pendentes

## 2.3 MANUTENÇÃO CORRETIVA

Em julho foram abertas 138 ordens de serviços do tipo corretiva, das quais 126 foram concluídas no mesmo mês, obtendo um percentual de resolutividade imediato de 91,3%. Foram ainda concluídas 08 ordens de serviço corretiva de meses anteriores, totalizando as 134 ordens de serviço corretivas fechadas durante o mês de julho, conforme gráfico abaixo.

Gráfico 4: Quantitativo de serviços corretivos dos últimos 4 meses.



Do total de manutenções corretivas concluídas em julho, foram fechadas internamente 107 ordens de serviço, um percentual de 80,0% realizadas diretamente pela equipe de engenharia clínica.

Finalizamos o mês de julho deixando 74 ocorrências em pendência para o mês seguinte. As pendencias estão descritas na tabela abaixo:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	SOLICITAÇÃO	ORDEM DE COMPRA	PENDÊNCIA
202203316	HMBC-0057	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO PARA SOLICITAÇÃO
202203180	HMCP-0079	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK) HMR - CENTRO DE PARTO NORMAL (HMCP)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO PARA SOLICITAÇÃO
202203157	HMRE-0055	CENTRÍFUGA DE TUBOS - 206 BL (FANEM) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO COM TAMPA DANIFICADA - SEM CONDIÇÕES DE USO (SERÁ DISCUTIDA A MANUTENÇÃO) - A ENGENHARIA CLÍNICA POSSUI 4 EQUIPAMENTOS RESERVAS
202203387	HMCE-0001	AUTOCLAVE HORIZONTAL - HI VAC II (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO PARA SOLICITAÇÃO
202203193	HMBC-0092	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203386	HMAM-0007	CÂMARA DE CONSERVAÇÃO DE VACINAS / IMUNOHEMATO - HEMATOIMUNO 3347 (FANEM) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203424	HMCE-0012	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO PARA SOLICITAÇÃO
202203315	HMBC-0053	BISTURI ELÉTRICO - PRECISION (DELTRONIX) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO PARA SOLICITAÇÃO

202203385	HMUC-0020	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO PARA SOLICITAÇÃO
202203426	HMAT-0018	CABINE DE SEGURANÇA BIOLÓGICA - CLASSE II A1 (BECNER MED) HMR - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL (HMAT)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO ENVIO DE PEÇA PARA SUBSTITUIÇÃO - OC APROVADA
HMIM-0023	ASFD-0169	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS MRI (DRAGER) HMR - IMAGEM (HMIM)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE NA ENGENHARIA CLÍNICA
HMUC-0001	AAM047770	ASPIRADOR CIRÚRGICO DIA-PUMP (FANEM)HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	SIM	SIM - 15461	OC APROVADA - 15461 (AGUARDANDO CONCLUSÃO DE SERVIÇO EXTERNO)
HMCP-0006	5986	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK) HMR - CENTRO DE PARTO NORMAL (HMCP)	SIM	SIM - 15339	OC APROVADA - 15339 (AGUARDANDO CONCLUSÃO DE SERVIÇO EXTERNO)
HMCP-0079	5979	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK) HMR - CENTRO DE PARTO NORMAL (HMCP)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO AM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUC-0038	5982	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	-	-	ENVIADO PARA EXTERNO - EQUIPAMENTO EM GARANTIA
HMCP-0018	1,16E+12	CARDIOTOCÓGRAFO - GOLD (KOLPLAST CI S.A) HMR - CENTRO DE PARTO NORMAL (HMCP)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO AM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMRE-0070	US00578192	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA (SERÁ FEITA NOVA SOLICITAÇÃO MEDIANTE AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO)- EQUIPAMENTO INOPERANTE



HMRE-0071	US00578197	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA (SERÁ FEITA NOVA SOLICITAÇÃO MEDIANTE AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO)- EQUIPAMENTO INOPERANTE
HMRE-0003	US00578186	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA (SERÁ FEITA NOVA SOLICITAÇÃO MEDIANTE AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO)- EQUIPAMENTO INOPERANTE
HMRE-0007	US00578522	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA (SERÁ FEITA NOVA SOLICITAÇÃO MEDIANTE AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO)- EQUIPAMENTO INOPERANTE
HMUN-0114	US00567236	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA (SERÁ FEITA NOVA SOLICITAÇÃO MEDIANTE AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO)- EQUIPAMENTO INOPERANTE
HMRE-0055	SAK33965	CENTRÍFUGA DE TUBOS - 206 BL (FANEM) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO COM TAMPA DANIFICADA - SEM CONDIÇÕES DE USO (SERÁ DISCUTIDA A MANUTENÇÃO) - A ENGENHARIA CLÍNICA POSSUI 4 EQUIPAMENTOS RESERVAS
HMRE-0033	EO0500414	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO AM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMRE-0027	EN1200088	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO NA ENGENHARIA CLÍNICA - SERÁ ENCAMINHADA PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
HMUA-0110	EN200092	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO EM FUNCIONAMENTO DO SETOR - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA

					(PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMCE-0011	1,43E+09	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER)  HMR - CME (HMCE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO POSICIONAMENTO DA GESTÃO PARA INICIAR A SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE PEÇAS - ORÇAMENTO NO VALOR DE R\$ 8.730,00
HMCE-0015	1,44E+09	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA PARA AUTOCLAVE - H0100-060 (BAUMER)  HMR - CME (HMCE)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO POSICIONAMENTO DA GESTÃO PARA INICIAR A SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE PEÇAS - ORÇAMENTO NO VALOR DE R\$ 7.155,00
HMBL-0004	1499121	EXTRATOR DE LEITE MATERNO - LACTINA SELECT (MEDELA)  HMR - BANCO DE LEITE (HMBL)	SIM	SIM - 1418	OC 1418 - AGUARDANDO APROVAÇÃO PELA GESTÃO - VALOR R\$ 9.566,00,00
HMUC-0065	DAP077608	FOTOTERAPIA A LED - BILITRON BED 4006 (FANEM)  HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMBC-0004	CF7843	INCUBADORA DE TRANSPORTE - IT 158 TS (FANEM)  HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	SIM	SIM - 13474	AGUARDANDO POSICIONAMENTO DA GESTÃO PARA INICIAR A SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE PEÇAS - ORÇAMENTO NO VALOR DE R\$ 14.980,00 (OC GERADA EM NOVEMBRO DE 2021 - 13474)
HMUC-0013	CN6119	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM)  HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	SIM	SIM - 15479	OC APROVADA - 15479 (AGUARDANDO CONCLUSÃO DE SERVIÇO EXTERNO)
HMUN-0051	CN6076	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM)  HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO AM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUN-0006	CN6114	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM)	SIM	SIM - 13770	AGUARDANDO POSICIONAMENTO DA GESTÃO PARA INICIAR A SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE PEÇAS - ORÇAMENTO

		HMR - UTI NEONATAL (HMUN)			NO VALOR DE R\$ 8.181,00 (OC GERADA EM DEZEMBRO DE 2021 - 13770)
HMBC-0034	94571015	MESA CIRÚRGICA MECÂNICA - BF683 (BARRFAB) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	NÃO	NÃO	AGUARDANDO LIBERAÇÃO DO EQUIPAMENTO PARA ANÁLISE PELA ENGENHARIA CLÍNICA
HME2-0009	F350500010	MONITOR FETAL CARDIOTOCÓGRAFO - FC-1400 (BIONET) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 2.568,00 (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMBC-0017	2066	MÓDULO DE CAPNOGRAFIA - HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO - R\$ 3.000,00 (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUN-0029	2113	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	SIM	SIM - 13769	OC 13769 - AGUARDANDO APROVAÇÃO PELA GESTÃO - VALOR R\$ 6.500,00
HMUN-0031	2075	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	SIM	SIM - 13815	OC 13815 - AGUARDANDO APROVAÇÃO PELA GESTÃO - VALOR R\$ 4.300,00
HMUC-0056	VS2000E1907029	OXÍMETRO DE PULSO DE MESA - VS2000E (UTECH CO.) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	SIM - 8059	NÃO	SOLICITAÇÃO 8059 - AGUARDAND APROVAÇÃO PELA GESTÃO - R\$ 250,00
HMIM-0008	PADBDR04001	RAIO X MÓVEL - AQUILLA PLUS 300 (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO DE CORRETIVA + PREVENTIVA R\$ 1.100,00 - (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMCE-0024	350P-0120-2012	SELADORA DE GRAU - CME HMR	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO AM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMCE-0025	350P-0419-1874	SELADORA DE GRAU - CME HMR	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO AM ANÁLISE EXTERNA PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)

HMUN-0024	IX5-2015-09-02715	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - ENGENHARIA CLÍNICA (HMEC)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO SERÁ RECOLHIDO PARA EMISSÃO D EORÇAMENTO
HME2-0097	IX5-2015-11-02743	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - IMAGEM (HMIM)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 17.869,75 (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUA-0015	IX5-2015-09-02707	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO SERÁ RECOLHIDO PARA EMISSÃO D EORÇAMENTO
HMUA-0017	IX5-2015-09-02737	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 13.056,75(PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUA-0111	IX5-2019-12-08241	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 5.548,75(PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUA-0020	IX5-2015-09-02695	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 3.763,20 (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMUN-0025	IX5-2015-09-02726	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO SERÁ RECOLHIDO PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO
HMUN-0019	IX5-2015-09-02709	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	NÃO	NÃO	EQUIPAMENTO SERÁ RECOLHIDO PARA EMISSÃO DE ORÇAMENTO
HMUN-0020	IX5-2015-09-02720	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 10.074,9 (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)
HMBC-0011	IX5-2015-09-02727	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMIM)	NÃO	NÃO	ORÇAMENTO EMITIDO (EXCLUSIVO KESA) - R\$ 13.488,70 (PENDENTE DE SOLICITAÇÃO)

*Tabela 3: Relação de serviços de manutenção corretiva pendentes(equipamentos sem contrato de manutenção).*

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202001993	HMUA-0064	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202102205	HMUA-0058	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202102587	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202104542	HMBC-0084	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202202097	HMUA-0076	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202202098	HMUN-0070	BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - PERFUSOR COMPACT (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202202106	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN
202203193	HMBC-0092	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - B BRAUN

*Tabela 3: Relação de serviços de manutenção corretiva pendentes (equipamentos que possuem contrato de manutenção).*

### 3. CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Está sob gestão da engenharia clínica a execução e cumprimento dos termos contratuais dos contratos Braxmed, que inclui manutenções preventivas mensais e mão de obra para serviços corretivos quando solicitados (mas que não inclui a substituição de peças), e os contratos de manutenção dos ultrassons Philips (conforme descrito no item 2.1.1), do tomógrafo computadorizado Brilliance CT0954, ressonância magnética Achieva MR0167 e ultrassons que estão em vigor desde julho de 2017, onde no mês de 15/05/2021 foi realizado o aditivo de renovação do contrato. Destaca-se que a efetivação da renovação do contrato foi cancelado no mês de julho de 2022 onde, de acordo com as cláusulas contratuais, teve início no dia 15/05/2022 e vai até 15/05/2023. Este último contrato inclui mão de obra, deslocamento, peças normais de reposição e algumas peças especiais (no caso do tomógrafo inclui o tubo de raio-x, por exemplo, e na ressonância magnética inclui a substituição de até uma bobina), além da realização de manutenções preventivas periódicas. O contrato referente aos ultrassons apenas inclui mão de obra de visitas técnicas.

Tabela 4: Referência dos contratos de manutenção vigentes.

Equipamento	Empresa	Valor	Nota Fiscal
RM, TOMO, USGs	Philips	R\$ 69.416,96	1381
13 equipamentos do CME Baumer	Braxmed	R\$ 8.100,00	0467

Custo com contratos durante o mês de julho- R\$ 77 416,96  
 \*Taxa do dólar utilizada: US\$ 5,1075

#### 4. Custos de manutenção corretiva

Equipamento	TAG	Nº de Série	SERVIÇO	Custo
BERÇO AQUECIDO AMPLA 2085 (FANEM)	HMBC-0006	TAL045038	SUBSTITUIÇÃO DE RESISTÊNCIA	290
COLPOSCÓPIO KLP 200 LED (KOLPLAST CI S.A)	HMAM-0016	1150303000005	SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA	55,30
LÂMINA PARA LARINGOSCÓPIO CURVA 4 (GENÉRICO)	HMGE-0007		SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA	21,00
LÂMINA PARA LARINGOSCÓPIO RETA 00 (GENÉRICO)	HMGE-0012		SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA	31,62
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO OMNI 610 (OMNIMED)	HMUA-0009	2107	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	1.700,00
OXÍMETRO DE PULSO DE MESA VS2000E (UTECH CO.)	HMUC-0061	VS2000E1907020	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	250,00
RAIO X MÓVEL AQUILLA PLUS 300 (PHILIPS)	HMIM-0008	PADBDR04001	PREVENTIVA EXTERNA	900,00
TERMOHIGRÔMETRO HTC-2 (UNITY)	HMCA-0005		CALIBRAÇÃO EXTERNA	220,32
TERMOHIGRÔMETRO HTC-2 (UNITY)	HMCA-0004		CALIBRAÇÃO EXTERNA	81,00
TERMOHIGRÔMETRO N/A (J. PROLAB)	HMCA-0003		CALIBRAÇÃO EXTERNA	81,00

Custo de manutenção corretiva do mês de JULHO: R\$ 3.629,92, estes custos são referentes a manutenções corretivas internas que necessitaram de substituição de peças, bem como serviços externos realizados nos equipamentos. Os custos aqui apresentados não incluem os contratos de manutenção.

Recife, 13 de agosto de 2022.



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura



---

**Ítalo Moura**  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Tecsaúde

# INDICADORES DE MORTALIDADE HMR - 2022

MORTALIDADE GERAL	Ocorrência por topografia	Histórico %	Freq.	Resultado - 2022												
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Parâmetro 3,8%	N° óbitos		Mensal	14	14	14	12	10	8	15						87
	N° saídas		Mensal	774	722	739	860	1165	1005	1007						6272
	%		Mensal	1,8%	1,9%	1,9%	1,4%	0,9%	0,8%	1,5%						1,4%

MORTALIDADE INSTITUCIONAL	Ocorrência por topografia	Histórico %	Freq.	Resultado - 2022												
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Parâmetro 3%	N° óbitos >24 h de atendimento		Mensal	5	5	5	1	5	2	2						25
	N° saídas		Mensal	774	722	739	860	1165	1005	1007						6272
	%		Mensal	0,6%	0,7%	0,7%	0,1%	0,4%	0,2%	0,2%						0,4%

MORTALIDADE NEONATAL	Ocorrência por topografia	Histórico %	Freq.	Resultado - 2022												
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Parâmetro 2,5%	N° óbitos em crianças até 28 dias		Mensal	4	4	5	6	6	3	7						35
	N° nascidos vivos		Mensal	488	421	381	375	461	437	429						2992
	%		Mensal	0,8%	1,0%	1,3%	1,6%	1,3%	0,7%	1,6%						1,2%

MORTALIDADE MATERNA	Ocorrência por topografia	Histórico %	Freq.	Resultado - 2022												
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Parâmetro 0,3%	N° óbitos por causa materna		Mensal	0	0	0	2	0	0	0						2
	N° saídas		Mensal	774	722	739	860	1165	1005	1007						6272
	%		Mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%						0,0%



<b>Indicador:</b>	<b>Taxa de IRAS POSTO</b>	
<b>Descrição:</b>	Número de pacientes que apresentaram infecções relacionadas à assistência dividido pelo número total de saídas dos pacientes no período x 100.	
<b>Fonte:</b>	Relatórios de CCIH e busca ativa	<b>Periodicidade:</b> Mensal
<b>Área:</b>	Epidemiologia da CCIH	<b>Unidade de Medida:</b> Número percentual
<b>Responsável pelo Indicador:</b>	Carolina Agra	

	Metas												Unidade de Medida:				Absoluto
	Jan - 2022	Fev - 2022	Mar - 2022	Abr - 2022	Mai - 2022	Jun - 2022	Jul - 2022	Ago - 2022	Set - 2022	Out - 2022	Nov - 2022	Dez - 2022	Acumulado	Média			
Nº ITU	0	0	0	0	1	0	0						1	0,08			
Nº PNM	0	0	0	0	0	0	0						0	0,00			
Nº ISC	5	6	7	5	8	5	5						41	3,42			
Nº ICS	8	5	4	2	3	6	3						31	2,58			
Outras IRAS	5	2	5	3	2	6	4						27	2,25			
Total de IRAS	18	13	16	10	14	17	12						100	8,33			
Nº Saídas	774	722	739	829	1.165	1005	1007						6241	520,08			
Taxa Global IRAS	2,33%	1,80%	2,17%	1,21%	1,20%	1,69%	1,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: *Reunião Clínica de Serviços*

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: *Auditório Térreo*DATA: *13/07/22*HORA: *08:00*

REPRESENTANTE DA ATA:


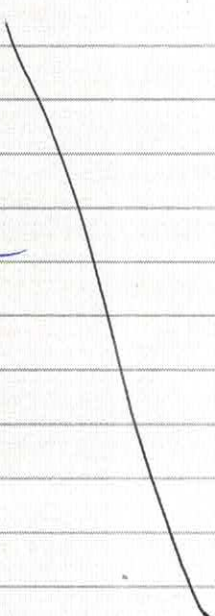
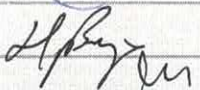
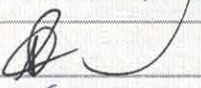
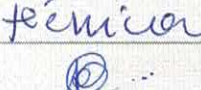







DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( ) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Huelen Carvalho	MKA / Amb		
Luís F. Blyps	Cirurgia Geral		
Maurícia L. Mendonça	MR2		
Ana Raquel Oliveira	MR2		
Nicole Viana Koral	Dirigida Feminina		
Rosanna Wynne de C. Spindola	MR2		
Stênio Xavier R.	DDA ginecologia / AMB		
Micaelle Shayanne T. G. Pereira	DDA ginecologia / AMB		
Maria Eduarda Salazar	obstetrícia deutoranda / atq. conf.		
Mariana de Miranda Rocha	oba / obstetrícia		
Luz Henrique Lima	DDO / OBSTETRÍCIA / AMB		

Is





LISTA DE PRESENÇA

Realizantes: Enf: Rosângela + Enf: Mariana Faustino (R1 E0 SESAU)

ASSUNTO:

Pré-Natal de Alto Risco com vinculação a maternidade

DATA: 08/07/2022

HORA: 09:00

LOCAL: Ambulatório

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Robsona Guimarães de Sousa			Patrícia Almeida	
Adriana Estefanny de S. Lourenço			Elaine Beatriz	
Vanessa Ferreira de Paula				
Yessimíe da Silva				
Roberta Tomazini				
Carla				
Andréia Poncel				
Christiane Fátima dos Santos				
M. de Freitas				
Genice Souza				
SOMAH MARIELLE				
21 tempo 2022: Costa da Silva				

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025















25/07/22

LISTA DE PRESENÇA

Enfª Rosângela + R1 EO Mariana Tema: Triagem Neonatal + Amamentação

Isaías Taveira da Silva				
Cláudia Serápio Aguiar Silva				
Ana Paula de Oliveira				
Adelmo de S. M. S.				
Maria Sílvia da Silva				
Estelita Braga de Souza				
Thaiana de Oliveira				
Leonor de Lima				
Ana Victória Reis				
Mariana Tavares da Silva Lima				
Adrielly M. E. de Souza				
Elaine Franck G. Reis				
Branda Martins				
Rita Gabrielly de A. P.				

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2









Realizante: R1 Mairaons Faustino + Daniela de Moraes  
 TEMA: Cuidados Pós-Parto + Teste Triagem  
 LISTA DE PRESENÇA 29/10/2022

Geisica Felix da Silva	X	Andersona Luiza da Hora		
Geisara Karine				
Greice Maria				
X Matheus Luan Mangia				
X Gabriel da Silva				
Thayana Gomes de Souza				
Thayana Guly de Souza				
Micaely P. Santos da Silva				
Paula Jordana				
Ediandra Paizans				
Yodivanna Raparel				
Roberta Martins de Souza				
Adriana Maria da Silva				
Andersona Leocadio dos Santos				
X Almi Kelly S. Soares				
Lucas Yuri Almeida de Lima				
Felice Patrício da Silva				

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2



LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Plano de Atendimento Familiar (Serviço Social + Enfermagem)

DATA:

13/10/22

HORA:

07:30h

LOCAL:

Atendimento

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Fernanda Tatiana Oliveira CF = Priscila			Matilde M. da Silva Rita F. Pereira Rosângela Horvath Marli Corina de Almeida Journara Lúcia Ferraz Ana de Karina	
Juliana Soares				
Pollyana Romão da S.				
Marquiana Ferraz				
Priscila Mendes da Silva				
Priscila M. da Silva Alceni Silva de Anstion				
Elisa Luana de Moraes				
Rainara Talita Silva Brito				
Wlanyssa Lourenço				

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Fluxo de Processo: 1001/2022 Revisão: 010

Data da Revisão: 19/01/2025

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE GENGIVITE.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 04/07/22 Hora: 11:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Rayssa Rays Silva Nascimento
02	Rays Natália Tavares Silva
03	Renata Lira de Souza
04	Micaire Peixoto de Santana
05	Gabriela Pereira da Silva
06	Bruna Maria Silva
07	Ingrid Caricelly Torres Camara
08	Ana Paula Mendes
09	Vanessa Allana Neves da Silva
10	Jamaina Maria da Silva
11	Natália Venuska da Silva
12	Rays Maria da Santos
13	Geizia de Lira Ferreira
14	Andrezza Santana de Oliveira
15	Yasmim Raquel Feresche Costa
16	Handra Monique Ramos
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: INTERAÇÕES BUCAIS COMUNS NA GESTAÇÃO.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 05 / 07 / 22 Hora: 16:00 Local: ENFERMARIAS

Nº	Pacientes
01	Rosaly Batista de Santana
02	lonia Maria da Silva
03	Daienni Maria Valente
04	Thaise Bispo da Góes
05	maria Tailma da Silva
06	maria Eduarda Silva Barbosa
07	Quitéria Teia Noronha
08	joelma Pinho Alves de Lima
09	Tamires Simone da Cruz
10	Edue Maria da Silva
11	Carla Vitória Neto da Silva
12	Luíza Ferreira do Nascimento
13	Mikaeli Góes de Oliveira
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Dentista  
CRO-PE 5154

Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO BUCAL NA ODONTOLOGIA

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 07/07/22 Hora: 11:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Bruna Luísa Lupiana de Souza
02	Alice de Souza
03	Thayla Monique Lima Cabral
04	Iana Carolina dos Santos
05	Hevelin Maria da Silva Gomes
06	Luísa Honório Castilho
07	Carla Maria de Araújo
08	Andressa Santana de Oliveira
09	Sandra Maria Cristina Pereira
10	Thaíssa de Souza Torres
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Dentística  
CRO/PE 8554

Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: Cuidados com a higiene bucal.

Palestrante: Roberta Juliane Oliveira

Data: 08/07/22 Hora: 09:30 Local: Casa das mães

Nº	Pacientes
01	Wittona Kataryna B. Sieni
02	Raquel Fulgencio de Oliveira
03	Jaqueline Alves da Silva
04	Fernanda Brandas Dias
05	Tacila Melova Fagundes
06	Milena E. Correia
07	Larissa R. Sieni de Oliveira
08	Paula Adrielly de Lima
09	Luciene Maria da Sieni
10	Valdirne Maria Reis de Silva
11	Talesa Ellen N. Sieni
12	Emilly Rayanne dos Santos Nascimento
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Roberta Juliane Oliveira  
Especialista em Odontopediatria

Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DA ALIMENTAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO OROFACIAL DO BEBÊ.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 18/07/22 Hora: 11:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Maria Helena Machado do Nascimento
02	Melaine Peixoto de Santana
03	Carina dos Guedes
04	Priscila da Silva Tavares
05	Ana Paula Gomes da Silva
06	Bianca Yasmin Nascimento
07	Maria Edua Alexandre da Cruz
08	Maria Vanessa de Azevedo Moura
09	Rosimery Manuelino da Silva
10	Maria da Soledade dos Santos
11	Milena Santos de Melo
12	Márcia Mirella Azevedo da Silva
13	Andrezza Gonçalves da Silva
14	Maria Werlayne de Lima Silva
15	Marina Rodrigues da Silva Neto
16	Suzana Josefa da Silva
17	
18	
19	
20	

*Dr. Juliana Lins*  
Dentista  
CRO-PE 8554

Assinatura



# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: AMAMENTAÇÃO X DESENVOLVIMENTO OROFACIAL DO BEBÊ

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 19 / 07 / 22 Hora: 09:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Cibele Lodi Slau de Santana
02	Ana Fátima da Silva
03	Marina Lomony Castilho Branleiro
04	Susan Vitória da Silva
05	Vanessa Pereira Aquilino
06	Bruna Raiane Eufarino
07	Maria pro da Silva
08	Thaís Rayane de Lima
09	Ana Paula Xavier de Oliveira
10	Perlane Emanuelle da Silva
11	Thalysa Marique Lins Cabral
12	Bruna Larissa Lupina de Souza
13	Renata Lira de Souza
14	Gabriela Pereira da Silva
15	Índira Gabrielly Tono Caviana
16	Alana Iris Guedes.
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Dentista  
CRO-PE 8554

Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife


## Palestra de Odontologia

Tema: TESTE DA LINGUINHA X AMAMENTAÇÃO

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 19/07/22 Hora: 16:00 Local: ENFERMARIAM

Nº	Pacientes
01	Fernanda Sobral Ferreira da Silva
02	Barbara Prating Soares de Souza
03	Roxley Patrícia de Santana
04	Maria Eduarda Ferreira Bastião
05	Maria Eduarda Barbosa
06	Jenica Aline Alves da Hora
07	Camilla Martins de Souza
08	Janaina Cristina Cunha da Rocha
09	Andersona Farias Alves
10	Thaíres Estefany Gomes Rodrigues
11	Sarah Maíceli Mendonça
12	Antônia Maria da Conceição Lima
13	Claudia Mirele dos Santos Alexandrino
14	Jenica Kathleen Bernardo Kna
15	Rafaelle Nívea Lourenço
16	Thaísa Mayara Rodrigues
17	
18	
19	
20	

  
Dra. Juliana Lins  
Dentista  
CRO-PE 8554  
Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DO TETE DA LINGUINHA

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 25 / 07 / 22 Hora: 09:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Ana Paula do Nascimento
02	Danielle Suspin Gomes Sesa
03	Maria Izabele da Sesa Nascimento
04	Ana Gleice da Conceição Veras
05	Karine Oliveira Franca
06	Gabriela Otônia Teneira Alves
07	Julia Otávio Amada de Moraes
08	Antonina Ramos e Sesa
09	Danielle Suspin Gomes
10	Estu Patrícia das Dores
11	Tatiana Paulera Gomes de Sá
12	Ana Lidy Amada de Moraes
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Odontóloga  
CRO-PE 8554

Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: ALTERAÇÕES DULCIS NA GESTAÇÃO

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 26 / 07 / 22 Hora: 16:00 Local: ENFERMARIAS

Nº	Pacientes
01	Audréa Beninda de Melo
02	Fernia Lopes Guedes Barbosa
03	Carriana Matheus de Souza
04	Quiteria Maria da Conceição Lima
05	Caridley Diame Rosa Ramos
06	Helen Cristina Souza da Góes
07	Ingrid Gomes da Silva
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: HÁBITOS BUCAIS DO BEBÊ E SUAS CONSEQUÊNCIAS.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 28 / 07 / 22 Hora: 10:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Micaela Peixoto
02	Albera Reis da Silva
03	Josana Olimpio Oliveira
04	Naethaie da Silva Souza
05	Luizma Gonçalves Oliveira
06	Maira Leana Santana
07	Ana Carolina Caldas
08	Danielle Traquin Gomes
09	Raiane de Oliveira Franço
10	Ana Cleide da Conceição
11	Ana Carolina Amado de Moraes
12	Fernanda Ferreira da Silva
13	Tatiana Maria da Silva
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: *Reunião clínica: Síndrome Ginecitolinares na menopausa*

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: *Auditório Terno*

DATA: *20/07/22*

HORA: *08h às 09h*

REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( ) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( ) Outros Assuntos Relevantes			
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

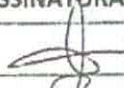

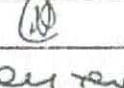
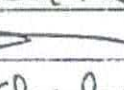
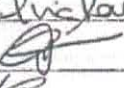

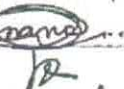


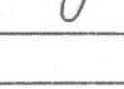

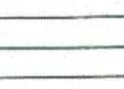
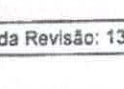
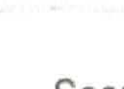

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 2

Is

ATA DE REUNIÃO

Reunião Clínica: Síndrome Genitorrémica na menopausa.

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Catarino Farias	MR3		
Ana Raquel Oliveira	MR2		
Betiana Stephanie	MR1		
Hellen Carvalho	MR1		
Ana Paula Melo da Silva	Próxima Hora		
Isabella de K	deuicanda		
Silvia Lora	DDO		
Micaela Pereira	DDA		
Marcia Torres	DDA		
Opheoleta Martins	DDA		
Rosana Spindola	MR2		
Fayona Quinz	MR3		
Márcia Mendonça	MR2		
Marcela Gallo	MR2		
Jonatha Lyra	MR&1		

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	2 de 2

Is

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

## Relatório de Atividades da Ouvidoria

JULHO 2022



## **1. DEMANDAS RECEBIDAS**

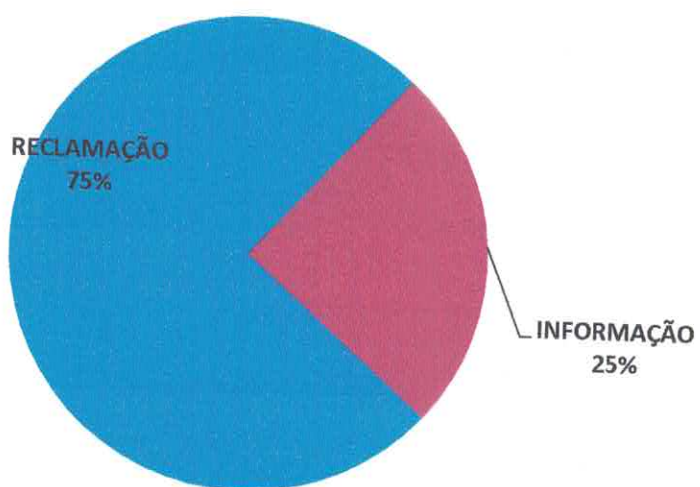
A Ouvidoria totalizou no mês de Julho de 2022 a recepção de 12 manifestações. Onde foram recebidas: 4 por ouvidoria externa, 4 por E-mail e 4 atendimentos presenciais. Continuamos com um grande quantitativo de atendimentos presenciais devidos os questionamentos/solicitação dos usuários de resolutivas imediatas. Porém, foi adotado tecnicamente, no ato da escuta da Ouvidoria, informar ao usuário sobre o serviço prestado pelo setor. Desse modo, é possível avaliar os casos imediatamente, e aquelas que qualificadamente entendem-se como resolutiva imediata é direcionada ao gestor responsável do setor citado no ato da escuta.

Com isso, conseguimos atingir um nível de satisfação mais abrangente e um retorno mais próximo ao usuário. Assim como, estabelecer uma relação amistosa dos gestores com a Ouvidoria firmando sempre a parceria desejada no que se refere às resolutividades abordadas.

## 1.1 Quantitativo

Período: 01/07/2022 até 31/07/2022  
Todos Chamados

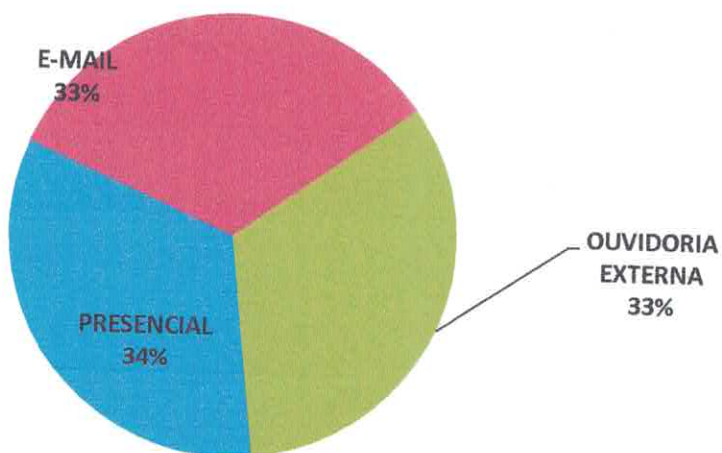
Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
RECLAMAÇÃO	09	75%
INFORMAÇÃO	03	25%
TOTAL	12	100%



1.2. Por meio de contato

Período: 01/07/2022 até 31/07/2022  
Todos Chamados

Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
OUVIDORIA EXTERNA	04	33%
E-MAIL	04	33%
PRESENCIAL	04	34%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



## **2. RETORNOS DE MANIFESTAÇÃO**

As demandas recebidas são encaminhadas de imediato, a Direção da unidade, gestão e também, aos gestores das áreas demandas. Sendo assim, a Ouvidoria aguarda seus retornos para realizar o “tratamento” das mesmas e validá-las com a Gerência Geral de Gestão que a partir desse momento, autoriza o encaminhamento às usuárias. O retorno é realizado em tempo hábil e de acordo com o solicitado pelo demandante no momento da escuta, a maioria informa que voltará à Ouvidoria para “feedback” da demanda registrada. O prazo estabelecido para retorno nesta Ouvidoria é de, 10 dias úteis, com a preferência de encaminhar as respostas por e-mail, porém o nosso público alvo em 95% dos atendimentos, não tem esse acesso. Sendo assim, os usuários são contactados por telefone e informados que assim que retornarem à unidade, compareçam a ouvidoria para pessoalmente receber o retorno da manifestação.

Ouvitoria - JULHO 2022

SETOR	DEMANDA	TIPO DE DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RETORNO	ENTRADA	SÁIDA
IMAGEM	Tomografia quebrada	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	11/07/2022	18/07/2022
	Ressonância quebrada	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	11/07/2022	18/07/2022
	Vaga de retorno	Informação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	04/07/2022	11/07/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	13/07/2022	18/07/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/07/2022	20/07/2022
REGULAÇÃO	Vaga de retorno de psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	28/07/2022	29/07/2022
	Vaga de retorno de psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	28/07/2022	29/07/2022
	Atestado Maternidade	Informação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	06/07/2022	07/07/2022
	Atendimento médico	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/07/2022	20/07/2022
AMBULATORIO	Retirada de DIU	Informação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	01/07/2022	05/07/2022
	Demora no atendimento	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	27/07/2022	02/08/2022
EMERGÊNCIA	Demora na telefonia	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	27/07/2022	02/08/2022
GESTÃO						

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

## Relatório da Pesquisa de Satisfação

JULHO 2022

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Orientada pela Gerência Geral de Gestão, a Pesquisa de Satisfação revela dados referentes ao atendimento de todo Hospital com um questionário de nove perguntas de múltipla escolha e uma pergunta de ampla sugestão, onde o usuário nos transmite em que podemos melhorar dentro dos serviços ofertados.

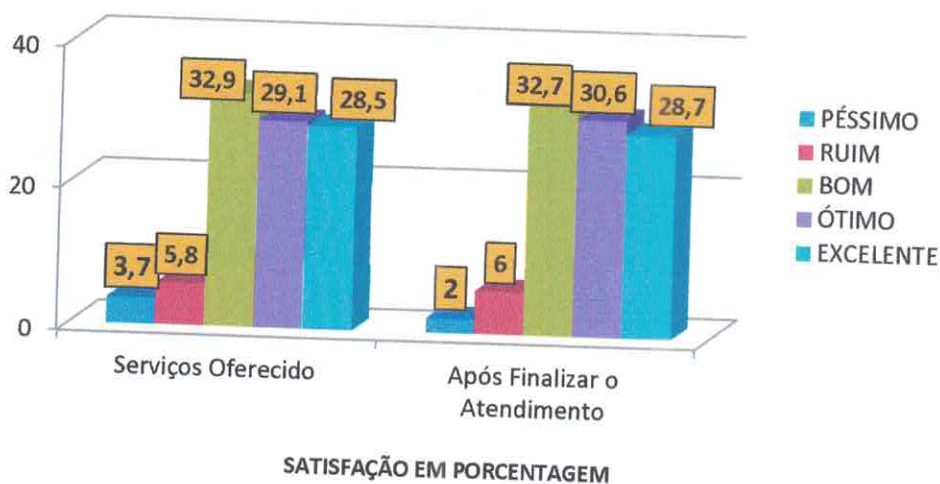
Durante o mês de Julho de 2022, foram ofertadas 2328 pesquisas de satisfação ao usuário, entretanto só obtivemos um quantitativo de 824 questionários respondidos. Para melhor entendimento da pesquisa, separamos a coleta de dados em áreas de atendimento e internamento. Nos setores que corresponde à área de atendimento, obtivemos um quantitativo 659 questionários respondidos e nos setores correspondentes a internamento, o número de questionário respondido foi de 166. A seguir os dados coletados na área de atendimento:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA APLICADA ENTRE 01 À 31/07/2022 COMPETÊNCIA: JULHO														
	PÉSSIMO	%	RUM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTIONÁRIOS NÃO RESPONDIDOS	RECUSOU RESPONDER	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	24	3,7%	38	5,8%	215	32,9%	190	28,9%	196	29,8%	5	1000	653	1767
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	26	3,9%	77	11,6%	198	30,3%	205	31,5%	134	20,3%	9	1000	650	1767
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	19	2,8%	49	7,5%	232	35,6%	186	28,6%	165	25,3%	8	1000	651	1767
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO	62	9,5%	95	14,5%	201	30,8%	172	26,2%	126	19,2%	3	1000	656	1767
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	16	2,4%	32	4,9%	190	29,2%	193	29,5%	219	33,7%	1	1000	659	1767
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	11	1,7%	26	3,9%	177	26,9%	209	31,7%	226	34,6%	0	1000	659	1767
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	12	1,8%	33	5,0%	191	29,0%	212	32,2%	210	31,9%	0	1000	659	1767
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	29	4,4%	66	10,0%	177	27,0%	211	32,2%	172	26,3%	4	1000	655	1767
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	13	2,0%	39	6,0%	214	32,7%	200	30,6%	168	25,7%	5	1000	654	1767

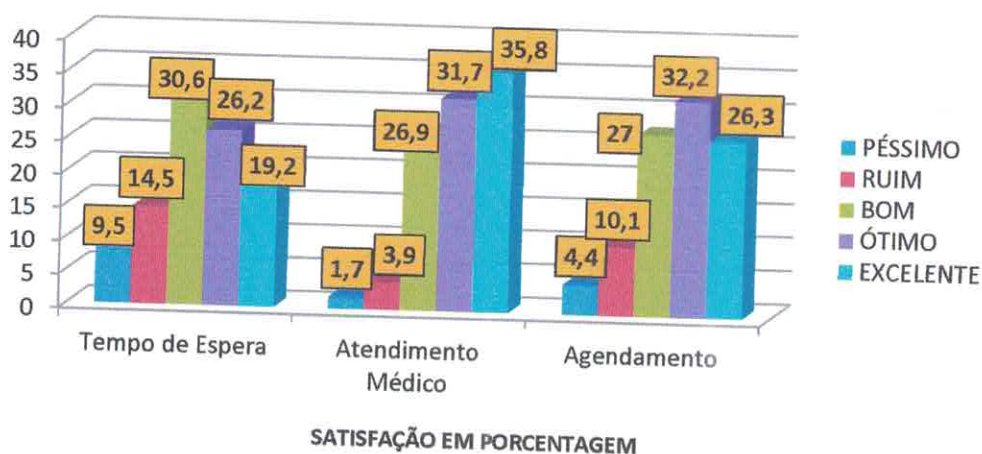
De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 659 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Julho de 2022.

Em análise analítica, a questão de número 3 Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi:) foi a menos respondida gerando um total de 651 questionários validados. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 653 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 651 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 659 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.





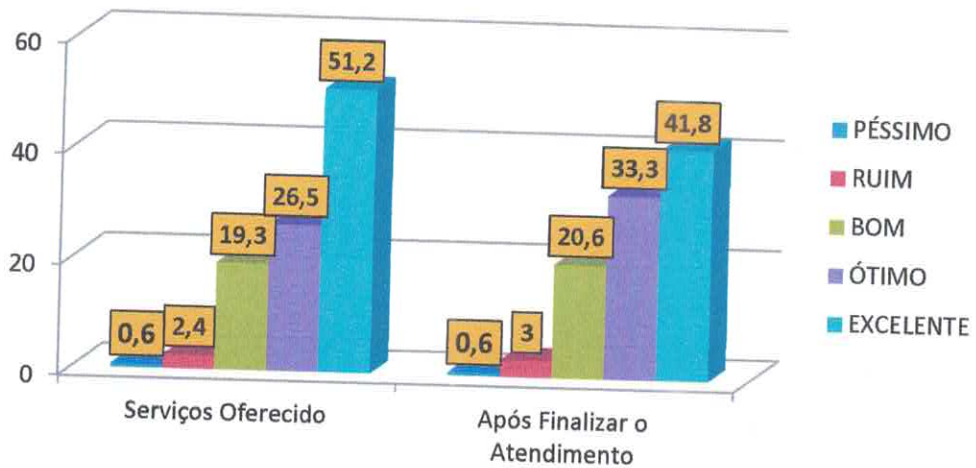
A coleta de dados realizados na área de internamento é observada na tabela a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNAMENTO APLICADA ENTRE 01 À 31/07/2022 COMPETÊNCIA: JULHO												QTD QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	RECUSOU RESPONDER	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
	PÉSSIMO	%	BUM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%					
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	1	0,6%	4	2,4%	32	19,3%	44	26,5%	95	57,2%	0	295	166	561	
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	2	1,2%	10	6,0%	39	23,5%	48	29,0%	65	39,4%	1	295	165	561	
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	2	1,2%	11	6,6%	41	24,7%	46	27,7%	66	39,8%	0	295	165	561	
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	14	8,6%	21	12,7%	49	29,5%	43	25,9%	39	23,5%	0	295	165	561	
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	1	0,6%	8	4,8%	38	22,9%	51	30,7%	68	41,0%	0	295	165	561	
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	1	0,6%	5	3,0%	34	20,5%	49	29,5%	71	43,6%	2	295	163	561	
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	0	0,0%	3	1,8%	36	21,6%	51	30,8%	74	44,6%	1	295	165	561	
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	9	5,5%	5	3,0%	27	17,2%	49	29,6%	56	35,3%	10	295	166	561	
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	1	0,6%	5	3,0%	34	20,5%	55	33,2%	63	41,0%	1	295	165	561	

De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 166 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Julho de 2022.

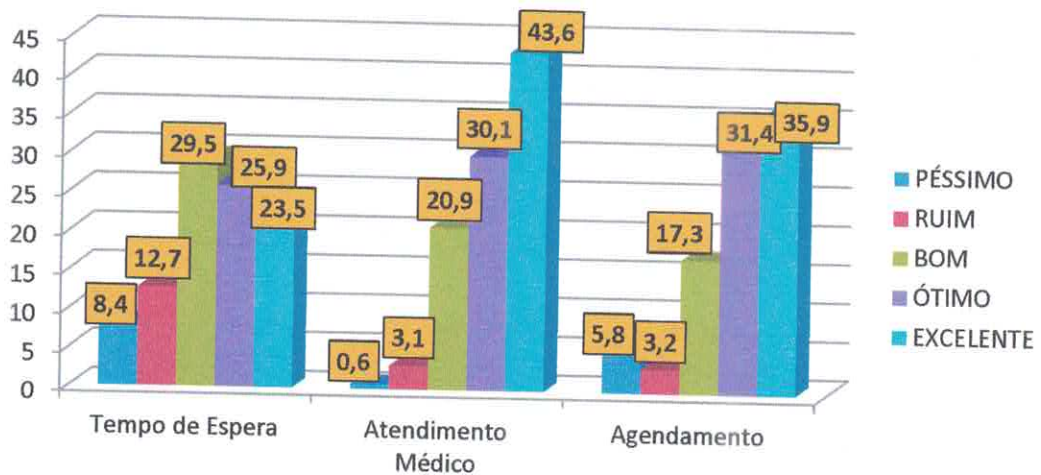
Em análise analítica, a questão de número 8 (Qual a sua satisfação com o agendamento de consultas e exames?) foi a menos respondida gerando um total de 156 questionários validados. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 166 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 166 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 166 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



SATISFAÇÃO EM PORCENTAGEM

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.



SATISFAÇÃO EM PORCENTAGEM

PEQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / FARMACIA											
APLICADA ENTRE OS 13/07/2022											
COMPETÊNCIA: JULHO											
		PESSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERCE?		24	3,7%	38	5,8%	215	31,9%	190	29,1%	186	28,5%
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?		36	5,5%	77	11,8%	198	30,5%	205	31,5%	134	20,6%
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:		19	2,9%	49	7,5%	232	35,6%	186	28,6%	165	25,3%
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO		62	9,5%	95	14,5%	201	30,6%	172	26,2%	126	19,2%
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?		16	2,4%	32	4,9%	198	30,1%	193	29,3%	219	33,3%
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?		11	1,7%	26	4,0%	177	26,9%	209	31,7%	236	35,8%
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:		13	2,0%	33	5,0%	191	29,0%	212	32,2%	210	31,7%
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?		29	4,4%	66	10,1%	177	27,0%	211	32,2%	172	26,3%
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ FEZ NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?		13	2,0%	39	6,0%	214	32,7%	200	30,6%	188	28,7%

Média de Satisfação		
BOM	30,6%	30,2%
ÓTIMO	31,9%	27,7%
EXCELENTE	28,5%	27,7%
TOTAL =	89,2%	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNAMENTO											
APLICADA ENTRE OS 13/07/2022											
COMPETÊNCIA: JULHO											
		PESSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERCE?		1	0,6%	4	2,4%	32	19,3%	44	26,5%	85	51,2%
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?		2	1,2%	10	6,1%	39	23,6%	48	29,1%	65	39,4%
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:		2	1,2%	11	6,6%	41	24,7%	46	27,7%	66	39,8%
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO		14	8,4%	21	12,7%	49	29,9%	43	25,9%	39	23,5%
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?		1	0,6%	8	4,8%	38	22,9%	51	30,7%	68	41,0%
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?		1	0,6%	5	3,1%	34	20,9%	41	25,0%	71	43,8%
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:		0	0,0%	3	1,8%	36	21,8%	49	30,0%	74	44,8%
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?		9	5,8%	5	3,2%	27	17,1%	49	30,0%	56	33,9%
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ FEZ NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?		1	0,6%	5	3,0%	34	20,6%	55	33,3%	69	41,9%

Média de Satisfação		
BOM	22,3%	29,5%
ÓTIMO	27,7%	40,1%
EXCELENTE	40,1%	40,1%
TOTAL =	91,9%	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TOTAL											
APLICADA ENTRE OS 13/07/2022											
COMPETÊNCIA: JULHO											
		PESSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERCE?		25	3,1%	42	5,1%	247	30,2%	234	28,6%	271	33,1%
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?		38	4,7%	87	10,7%	237	29,1%	253	31,0%	199	24,4%
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:		21	2,6%	60	7,3%	273	33,4%	232	28,4%	231	28,3%
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO		76	9,2%	116	14,1%	250	30,4%	215	26,2%	165	20,1%
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?		17	2,1%	40	4,9%	236	28,6%	244	29,6%	287	34,8%
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?		12	1,5%	31	3,8%	211	25,7%	263	31,9%	307	37,2%
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:		13	1,6%	36	4,4%	227	27,5%	263	31,9%	284	34,9%
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?		38	4,7%	71	8,8%	204	25,2%	260	31,1%	228	28,1%
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ FEZ NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?		14	1,7%	44	5,4%	248	30,3%	235	29,1%	257	31,4%

Média de Satisfação		
BOM	28,9%	30,0%
ÓTIMO	30,0%	30,2%
EXCELENTE	30,0%	30,2%
TOTAL =	89,2%	

**10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

**PERÍODO: 01 À 31/07/2022**

**INTERNAMENTO**

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	22	1) DIMINUIR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	7	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	6	1) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA PARA DECIDIR REALIZAR A CESARIANA	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

**10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

**PERÍODO: 01 À 31/07/2022**

**AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA**

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	11	1) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA NA EMERGÊNCIA;	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	6	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	8	1) REPASSAR MAIS INFORMAÇÕES AS GESTANTES;	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
REGULAÇÃO (POSTO DE MARCAÇÃO - HMR)	3	1) DISPONIBILIZAR MAIS VAGAS;	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

**SALA DE ESPERA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO****ORIENTAÇÃO/EXECUÇÃO  
MANUELLY SANTOS (OUVIDORA)**

<b>PROGRAMAÇÃO</b>	<b>SETOR</b>	<b>ABORDAGEM</b>
05/07/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
07/07/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
11/07/2022	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO	REALIZADA
13/07/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
15/07/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
21/07/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
26/07/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
29/07/2022	CASA DAS MÃES	REALIZADA

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Calculação para atendimento ao Serviço LB1

DATA:

25/07/22



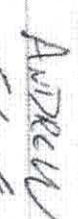








HORA:

08:00h

LOCAL:

Auditorio Via Campos Santos

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
MARLISE NADLER	Ass. Imp.	comunicação		comunicad.marlene@hmir.org.br
Berenice Ordoño	Encargada Jurídica	Jurídicas		berenice.ordoño@hmir.org.br
ANDREU WISLEY DA S.B	PORTARIA	AMBULAT. / PRÉ		ANDREU2976@Hof... Santos Ricardo@hotmail.com
ANDREY KENNEDY F. NETO	INSPECTOR. SEC.	Sec. Patrimonial		
Wendell Augusto de Azevedo	Assist. Adm.	RCEP Amb		wendell.az@hmir.org.br
Luciana Sane	Coord. / Fiscal	Sony Desenvolp		luciana.sane@hmir.org.br
Katanyella Servica	Multifuncional	Multifunc. Clínica		katanyella@hmir.org.br
Tatiana Helena Lylla	Multifuncional	Multifunc. Clínica		tatiana.lylla@hmir.org.br
Angela R. Fontana	Portaria	Imagem		angelarfontana@hmir.org.br
ANA PAULA MELO DA SILVA	MBURELO	Imagem		ana.paula.melo@hmir.org.br
JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR	MBURELO	Imagem		joao.lino@hmir.org.br



LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Reunião de caso clínico - REUNÃO INTERNO INFANTIL  
discussão de morte de Mahli dodi

DATA:

22/04/22

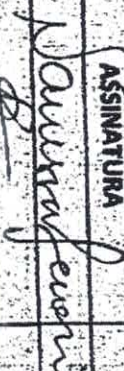








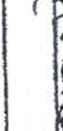

HORA:

08:00h

LOCAL:

Auditorio Ambulatório

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Norme Fevri	Neonatologista	UTI mes		
Am Regel Oliveira Martins	ML2 - GO	Até Risco		
Luiz Falcão Ramos Bicho	ML1 - GO	Cirurgia Siredoles		
Marina Sampaio	ML3 - GO	Ambulatoriais		
Isabella M. M. M. M. M.	Doutoranda	Neurologia		
Opabete M. M. M.	Doutoranda	Transição		
Maria Luiza M. M. M.	Doutoranda	transição		
Luiz Felipe M. M. M.	Doutoranda	Sala de Parto		
Marina de Miranda Rocha	Doutoranda	Sala de Parto		
Rebecca M. M. M.	REZ GO	ambulatoriais		
Induonye Sampaio	Neonatalogia	UTI Mes		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Identificador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Coleta: 19/01/2022

Revisor: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025